



**New Life**

Psychiatric Rehabilitation Association

新生精神康復會

# System Transformation into Recovery Oriented Service in New Life

**Presentation in tribute to Ms. Sania Yau, J.P., CEO of NLPRA**

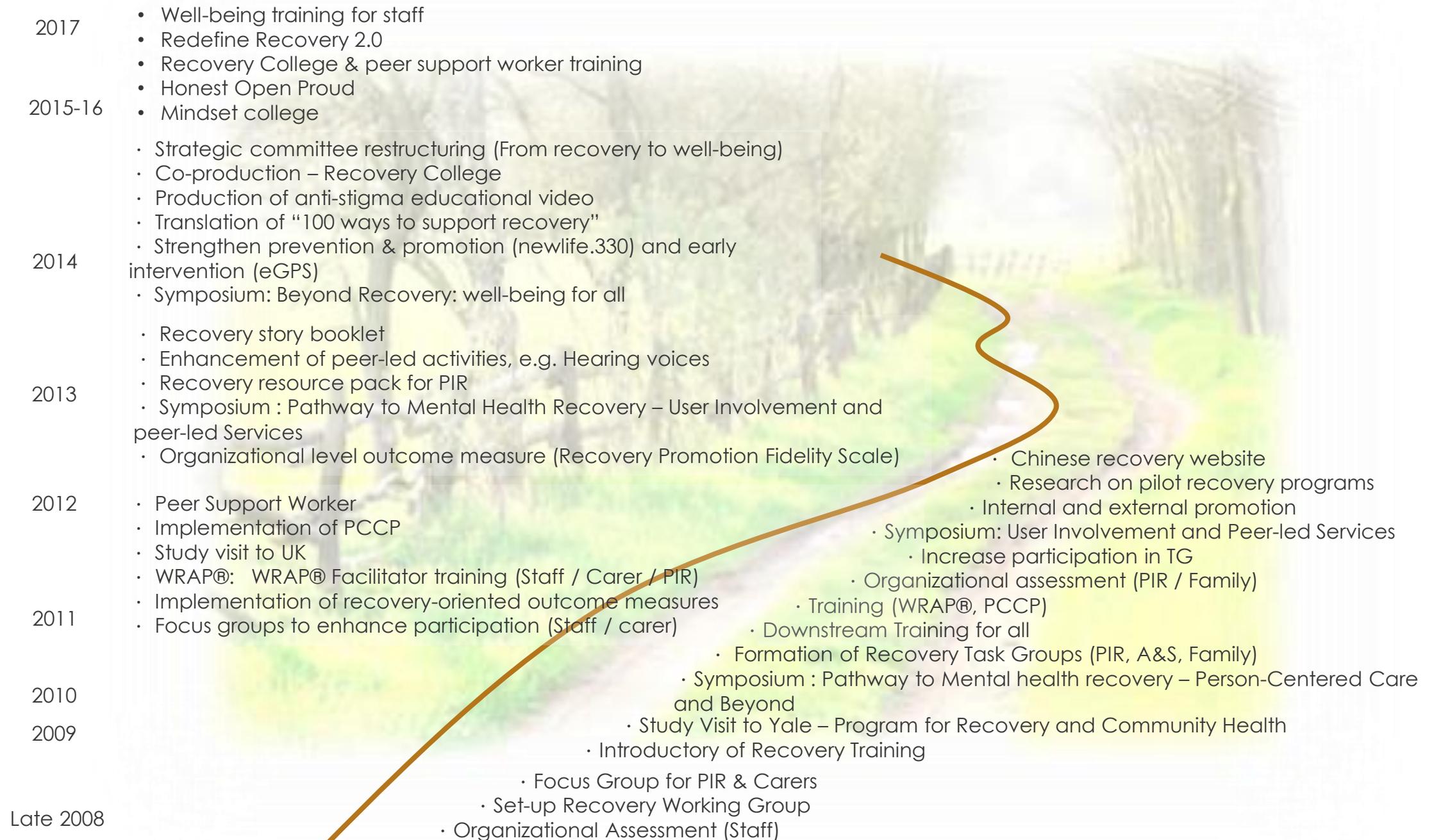
Presented by Candice Ling

Clinical Psychologist, Office-in-charge of Clinical Psychological Services

# New Life Psychiatric Rehabilitation Association

- Non-governmental organization since 1965
- Providing recovery and wellness-oriented services for people in recovery of mental illness, their families and the public
- Serving 15,000 PIR & their families annually
- > 1,000 staff members
- 60+ service units/projects, 22 social enterprises





# Recovery story in New Life

Visit to PRCH in 2010



# Key to transformation

Value-driven



Evidence-based

Strategic planning



# Vision, Mission and Value since 2011

## Vision

We strive to promote **mental wellness** for **people in recovery** of mental illness and for their **families** and the **general public** with the ultimate goal of equal opportunities, social inclusion, acceptance and full participation for all in the community.

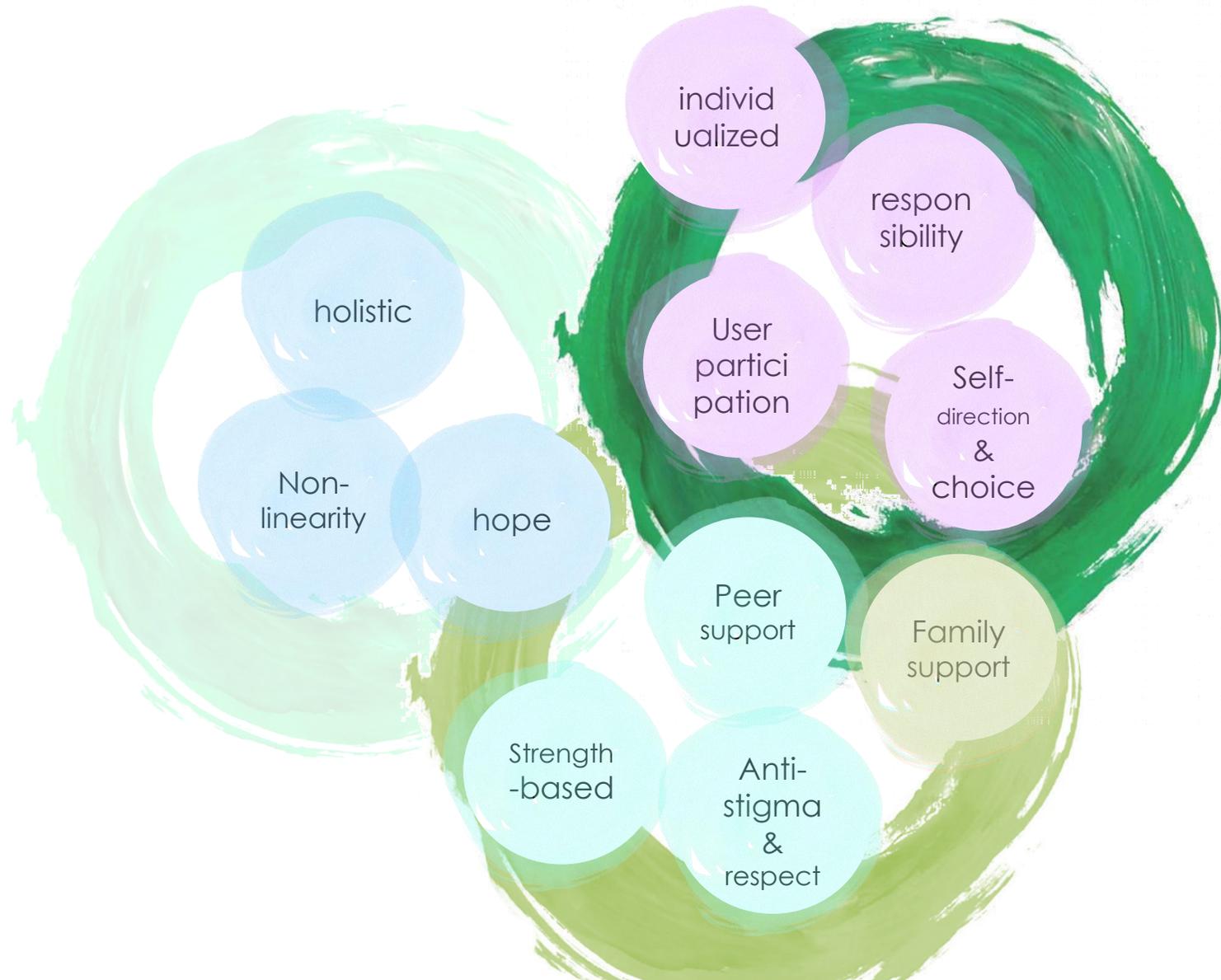
## Mission

We dedicated to pioneering and delivering **people-focused, recovery-oriented, and evidence-based** community mental health services with care and respect, innovation and continuous drive for excellence and professionalism.

## Core Value

Care for People   Excel for Quality

# Definition of Recovery in New Life



# Where are we now? baseline assessment

Focus groups involving PIRs, Carers, Staffs



Organization assessment

1. Recovery knowledge questionnaire
2. Attitude toward Recovery Questionnaires

# How do we get there?

Identify the stakeholders



Learn from overseas experiences



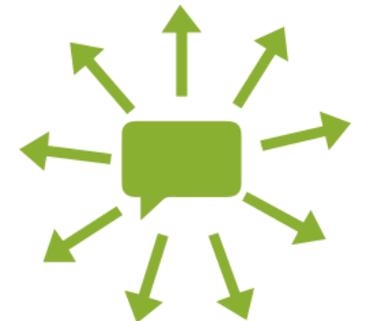
Training & localization



Pilot & research



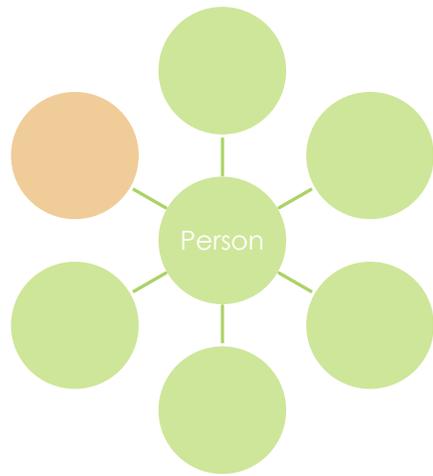
Disseminate & scale-up



# Identity recovery stakeholders



# Alliance for Recovery and Care



## Policy & Structure

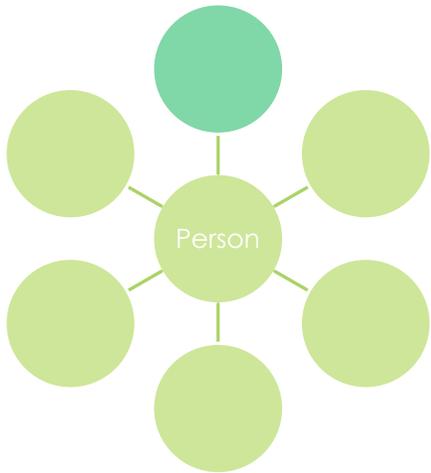


*External Partnership and collaboration*

# Recovery oriented service evaluation assessment

- Conducted twice: Recovery Promotion Fidelity Scale in 2014 (25.5) & 2016 (30.5)
- Developed Attitude of Recovery Questionnaire with CUHK
- Replaced old annual questionnaire (WHOQoL/ DAS) to RAS and TLSS
- Developed well-being questionnaire (physical & psychosocial/ transcendental)
- Modified service satisfaction questionnaires to MHSIP to all services

# Cultural change



agency & staff level

## Recruitment

**復元動力**  
復元專業者自願者使用建議

為配合本會復元為本的服務發展，復元動力提供一個簡短的問題(附附件一)以在招聘面試時幫助了解申請人的復元取向。此工具只為協助申請人的復元取向，建議各單位在面試申請人的初期階段時，亦可參考其復元態度，至於申請人應如何回答，單位主管有最終決定權。

使用方法如下：

- 建議在招聘程序後使用者提供具體問題的簡短評語。
- 本問卷可與面試或口試併行。

問卷計分方法：

- 單數的問題為正向問題，即數字越高代表愈肯定復元概念，所以該題數字倒轉，如 2+5, 2+4, 3+3, 4+2, 5+1
- 雙數的問題為正向問題(由左)，即數字越高代表愈肯定復元概念，數字維持不變。
- 在面試的過程中，建議與申請人的簡短結果表，再運用備有討論或相關資料(附附件二)作進一步探討，以了解其復元的態度。

附(附附件一)復元態度的數字：

題目	1	2	3	4	5	得分
1. 減少病後康復的復元元素	1	2	3	4	5	2
2. 康復概念在治療各個階段均同樣重要	1	2	3	4	5	4
3. 服務員責任保護康復者，讓他們不用面對失敗和承認	1	2	3	4	5	1
4. 康復者和服務員應共同承擔可協助他人康復	1	2	3	4	5	3
5. 康復者應不適用於病情不穩定的康復者	1	2	3	4	5	1
6. 建立精神康復以外的角色，是康復的一個重要元素	1	2	3	4	5	2
7. 正在接受精神科治療的人不大可能為自己的治療和康復目標作決定	1	2	3	4	5	2

## Orientation

**復元 (Recovery) 是一個新**  
的精神康復概念，目標是促進精神康復後的全人健康，達至超越精神科所帶來的各種負面影響，並重新掌控自己的生活。本會由 2009 年開始發展復元為本的服務並成立復元動力。復元動力的員工小組撰寫《復元對象》，使大家對復元不同的概念有更深的理解及一致的溝通平台。

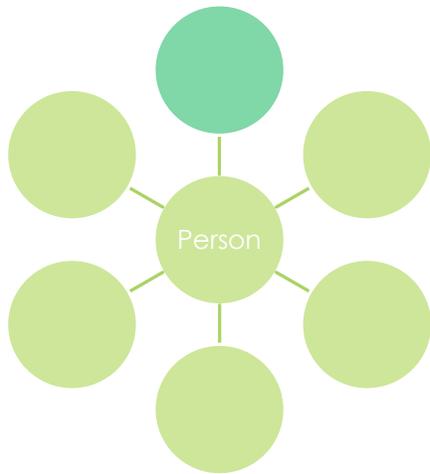
## Promotion

復元動力 (Recovery) 是一個新的精神康復概念，目標是促進精神康復後的全人健康，達至超越精神科所帶來的各種負面影響，並重新掌控自己的生活。本會由 2009 年開始發展復元為本的服務並成立復元動力。復元動力的員工小組撰寫《復元對象》，使大家對復元不同的概念有更深的理解及一致的溝通平台。

## Stories

生命的無限可能  
15個復元故事

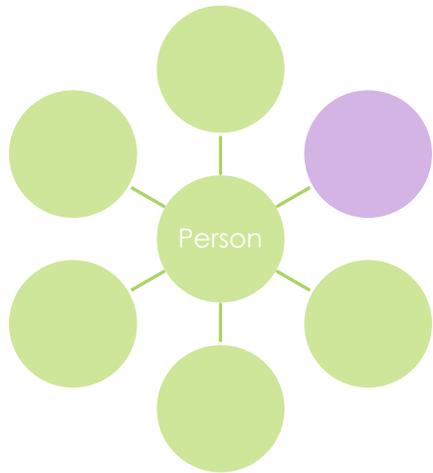
# Training of recovery competence



**agency & staff  
level**

- Overseas visits
  - PRCH 2010, 2015
  - UK (Edinburg/ SRN/ Rethink/ Refocus) 2013, 2016
- All staff training
  - Seed training
  - Management retreat
  - Systematic training for both new & existing frontline & professional staff
- Bring overseas experts
  - Wellness Recovery Action Plan™
  - Person-centered Care Planning
  - Recovery College
  - Story telling
  - Honest Open Proud

# Family recovery



family

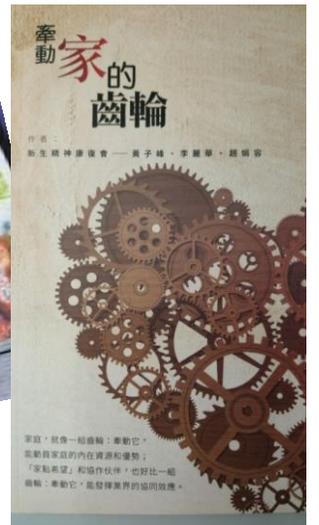
## Orientation



## Training



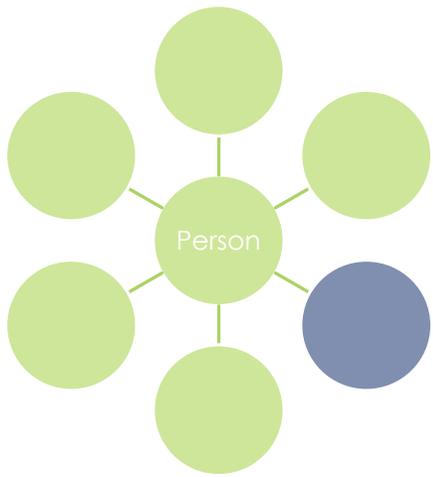
## Stories



## Intervention

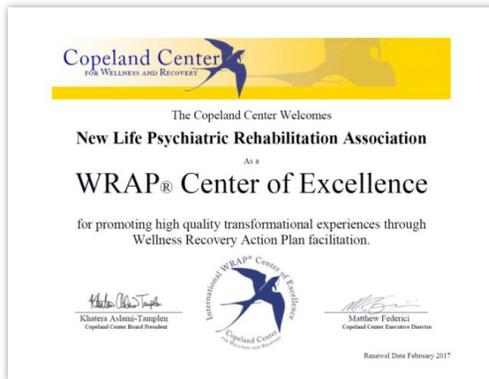


# Peer participation, coproduction, peer-led



Peers

- Peer support
  - WRAP: 17 ALWF, 78 facilitates, 91 Basic
  - Peer Support Worker: 16 FTE



- Co-production



Story-telling

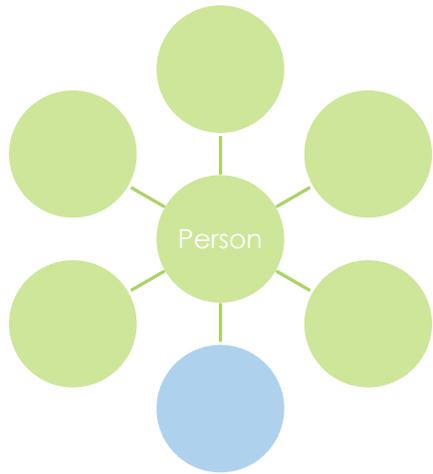


Recovery college

Hearing voices



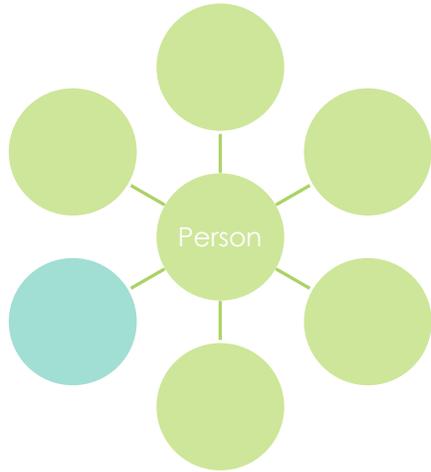
# Advocacy, anti-stigma & education



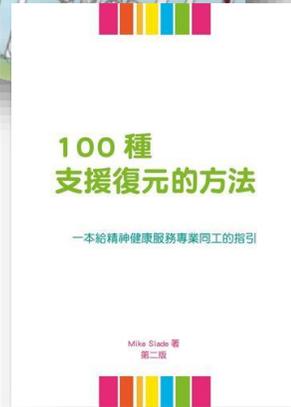
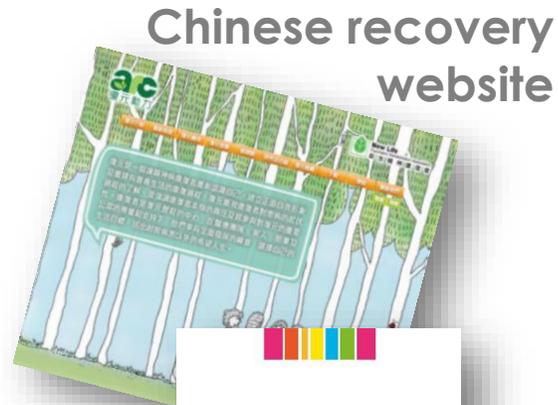
Community



# Experience sharing with the sector



Mental Health Sector



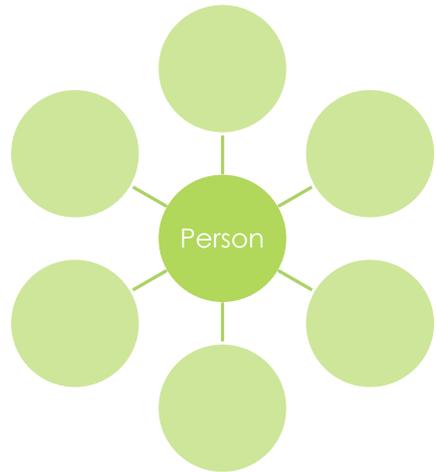
100 Ways to Support Recovery

Recovery Symposium



# Hope Peer Support

Strength-based  
Self-direction & Choice



People in Recovery



# After all, we are still learning...

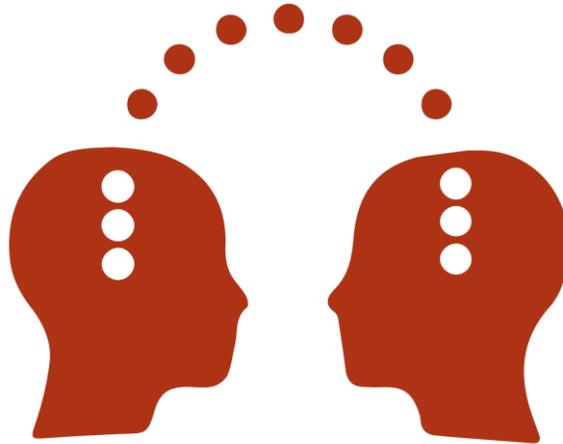
- Language, translation and contextualization
- Engagement of family members
- Clinical competence & recovery competence
- Peer-led & professional-led
- Ratio of peer staff among professional staff

# Recovery 2.0



Lived experience

Shared humanities



Co-production



從復元邁向身心靈健康

FROM  
RECOVERY TO  
WELL-BEING

Most severe level of mental illnesses

Highest level of mental well-being

Flourishing



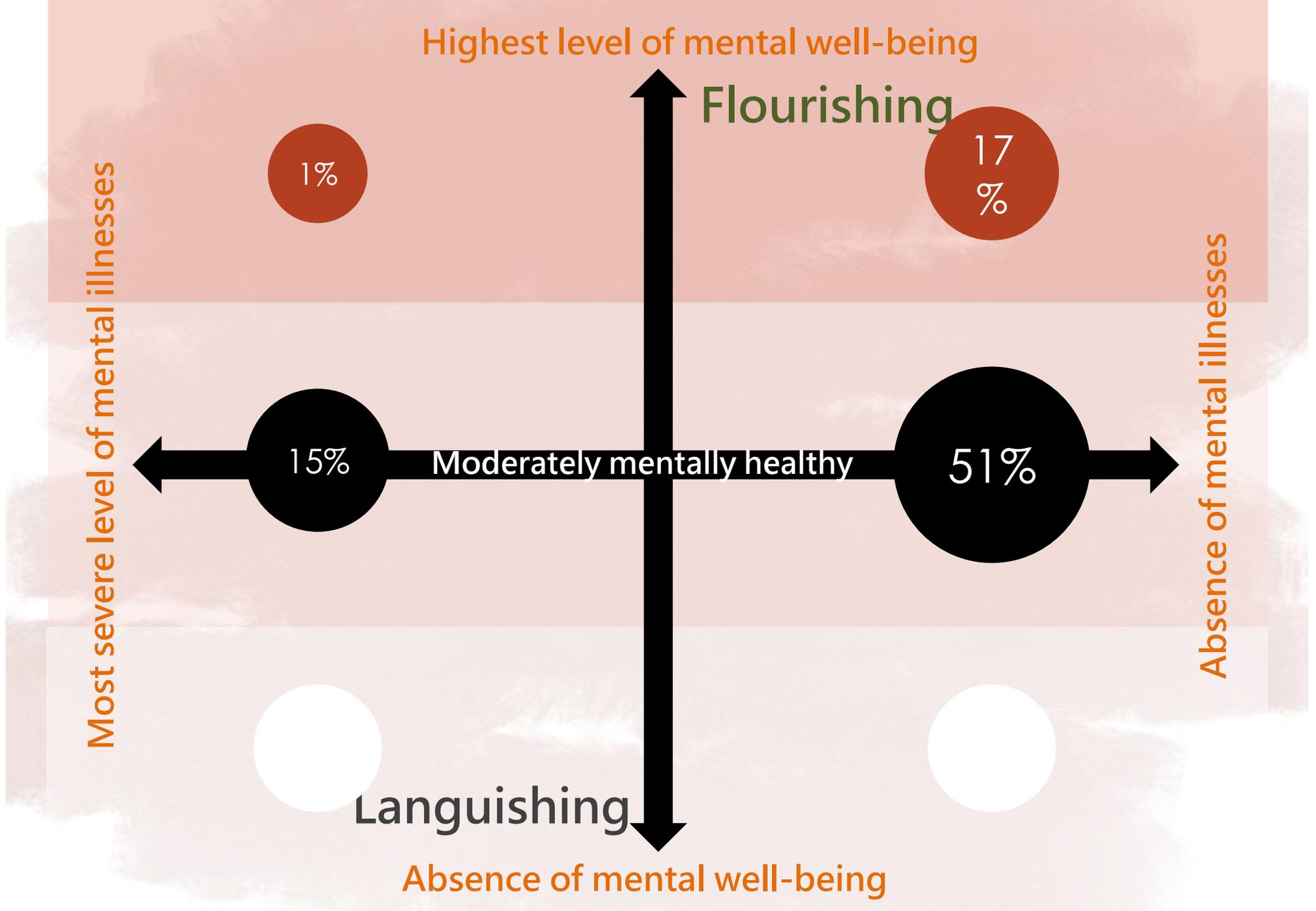
Moderately mentally healthy



Absence of mental illnesses

Languishing

Absence of mental well-being



newlife·330

新生·身心靈

330



善待自己·與人連繫·關愛社會  
擁抱自然·豐富人生

### 提升員工 330 (身心靈) 整全健康

為體現我們提倡整全健康的核心價值，在實踐為導向的精神下，我們推出 newlife.330 身心靈健康計劃，讓公眾用最簡單的方法，將提升身心靈健康的其中一種有效方法——「靜觀」融入日常生活中，成為生活習慣和態度。計劃內容包括：



我們並為公司度身訂造 330 方案，以提升員工的整全健康，包括：

- 靜觀體驗暨簡介會
- 提升工作表現之靜觀訓練課程
- 接合靜觀及興趣活動的 330 工作坊
- 營造 330 工作環境
- 330 大使計劃

☎ 2327 4931

### 輔導服務

服務旨在為會內服務單位有情緒困擾的人士提供實證為本的心理介入服務，運用臨床心理學的理論、科研結果和實踐經驗，協助解決情緒、思想和行為上的困擾，以促進他們的心理健康，加強抵抗力以面對生活的各種挑戰，建立豐盛人生。

☎ 2778 4503

#### 服務對象轉介條件：

- 為本會的服務單位的服務使用者；
- 願意並有動機接受臨床心理服務；
- 其精神及情緒狀態能與人作正常交談，從而令治療達到最佳效果；
- 目前沒有接受醫院或其他機構的臨床心理服務。

# 精神健康支援及推廣服務

「精神健康」在現今社會已成為一個很重要的議題，無論有病無病，每個人都應該享有身心靈豐盛的人生。

一直以來，社會大部分資源都集中於對嚴重程度情緒困擾人士在住院治療及復康支援上，而對一些輕至中度情緒困擾人士的精神健康支援及公眾教育並不全面。有見及此，新生精神康復會推出一個有系統的「精神健康支援及推廣服務」先導計劃，讓公眾及受不同程度情緒困擾人士能全面地獲得適切的支援。



## 身心健康行動計劃 (WRAP®)

「身心健康行動計劃」(Wellness Recovery Action Plan®, 簡稱 WRAP®) 是由美國精神健康運動倡導者 Mary Ellen Copeland 所發展一套維持身心健康的系統化工具，主要運用**希望、個人責任、學習、維護自己的想法和權利及支援**這五項概念，提升參與人士的健康管理、計劃實踐及危機處理的意識和能力。

WRAP® 的焦點，在於訓練參加者運用**身心靈全健康工具 (Wellness Tools)**，學習應付生活中不同的變化，保持積極思想，維持良好的精神健康狀態。研究發現精神康復者使用了這些工具後，減少或穩定了病徵，增強了**希望感、正面思想和自信心**。

☎ 3552 5106 / 3552 5259  
f wwrapproject



## 情緒 GPS (eGPS)



- G** (Guidance) 按個人需要安排適切指導
- P** (Psychotherapy) 提供臨床實證的心理介入及一系列學習工具
- S** (Self-learn) 積極學習自助治療改善情緒

### eGPS 的服務特色：

- 實證為本
- 單對單的指導式自助治療 (6-8 節)
- 利用認知行為治療的原則，以簡單易學的方法去改善情緒



「情緒 GPS」(Emotion GPS) 是由本會臨床心理服務與香港中文大學心理學系合辦的**心理健康自助學習計劃**。我們的服務計劃參考英國的「心理治療普及化計劃」，由心理健康主任提供一系列的指導式自助治療，利用認知行為治療的原則，以簡單易學的方法去改善情緒。這些治療符合英國「國家健康與臨床卓越研究院指引」，並有臨床數據證實對中程度抑鬱症及焦慮症等情緒病有顯著療效。

☎ 2778 4503  
http://www.egps.hk



「精神健康支援及推廣服務」先導計劃及其他伙伴合作計劃查詢：2332 4343 (傳訊部)

50<sup>th</sup>

New Life  
Psychiatric Rehabilitation Association  
新生精神康復會

1001 Robinson Road, Singapore 新加坡 110010 新生精神康復會

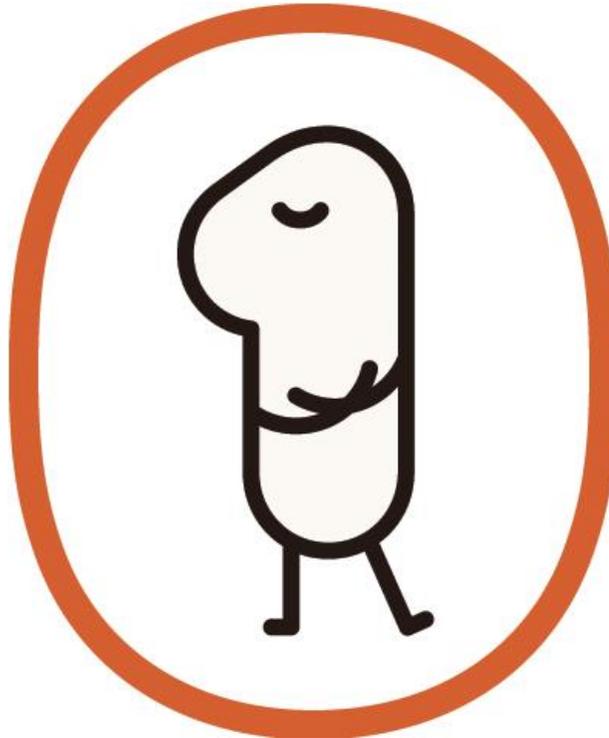
# newlife·330

新生 · 身心靈

- **A holistic health campaign** promoting well-being to the general public through mindfulness-based programs & activities

## 330 website & app

- Provide free guided mindfulness exercises in just **10 minutes** per session
- Enable users to practise mindfulness **anytime, anywhere**
- Website: <http://newlife330.hk>,  
App: newlife.330  
facebook:  
newlife330hk



## 330 workshops

- Incorporate mindfulness with various interest classes such as yoga, sound, zentangle, etc

## Customized solutions for corporations & schools

- 330 workshops, mindfulness training/ experiential workshops, 330 space design and eGPS, etc.

*No health without mental health.*

## 賽馬會心導遊計劃 - 情緒 GPS

一個為您度身訂造的心理健康自學支援計劃

了解更多



心理教育課程



個人服務報名



情緒自我測試

合辦機構:



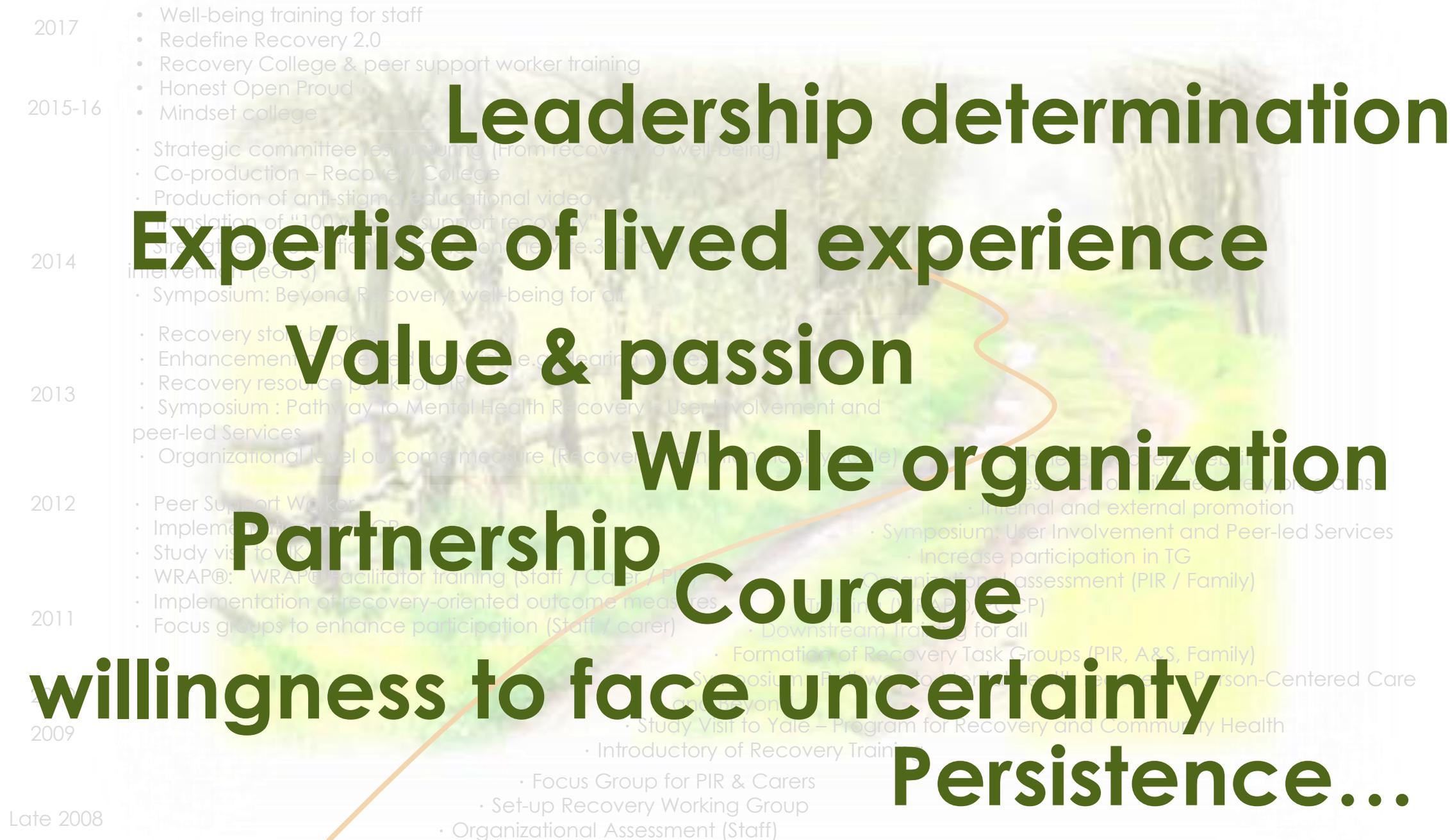
香港中文大學  
The Chinese University of Hong Kong

捐助機構:



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心馬步同進 RIDING HIGH TOGETHER





There is no greater gift  
in the world than the

gift of *love*.

Like a tree, love grows  
stronger and more  
beautiful with time.

Tree of Love represents the  
countless blessings that love  
brings into our lives.





*Thank you for your **love**  
to human being!*