



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



Practical Implementation on Death in Residential Care Homes for the Elderly (RCHEs)

安老院舍「居處離世」實踐



賽馬會安寧頌 - 「安寧在院舍」計劃(新界東)

計劃主任 彭洁玲

14.10.2025

院友及家屬共識選擇「居處離世」後

1. 對外聯絡
2. 院友
3. 家屬
4. 院舍職員
5. 計劃團隊





1. 對外聯絡

□ 聯絡計劃醫生

- ◆ 到院舍為院友進行評估
- ◆ 與家屬面談
- ◆ 向職員講解護理注意事項
- ◆ 每日到診
- ◆ 院友離世後到院舍簽署文件





挑戰：初期較少已受訓註冊護士

1. 對外聯絡

□ 聯絡外聘註冊護士

- ◆ 初步預約3日外聘註冊護士
- ◆ 講解院友狀況
- ◆ 介紹院舍環境
- ◆ 講解溝通/交更方法

挑戰：首個個案的院舍位於公共屋邨內

1. 對外聯絡

□ 殯儀服務

- ◆ 預先通知有機會使用殯儀服務
- ◆ 商議接送遺體路線(需要事前到院舍視察?)

□ 管理處

- ◆ 協助鎖升降機
- ◆ 路線配合





2. 院友

- 整體疼痛(TOTAL PAIN)：滿足其身、心、社、靈需要
- 五道人生：道謝、道愛、道歉、道諒、道別
- 圓夢
- 團聚

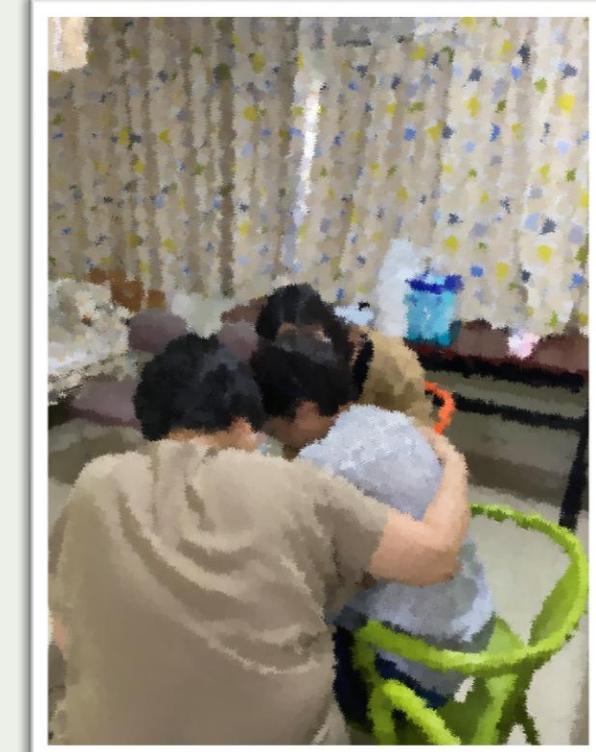




3. 家屬

- 情緒支援(不捨、內疚、矛盾...)
- 預前善別支援
- 後事安排(事前與殯儀服務商議接送遺體安排)
- 哀傷輔導

挑戰：家屬未能達成一致





4. 院舍職員

挑戰：職員心理及技巧上未預備好

□ 管理層(院長、副院長、樓層主管、隊長)

- ◆ 帶領團隊
- ◆ 資源分配
- ◆ 以身作則
- ◆ 支援團隊





4. 院舍職員

□ 護士

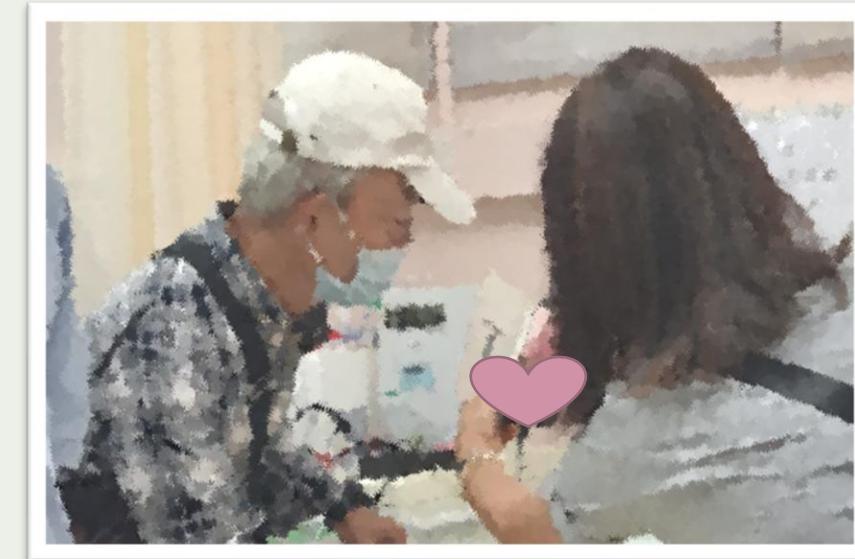
- ◆ 徵狀控制
- ◆ 藥物跟進
- ◆ 遺體儀容整理、換衫及換片



4. 院舍職員

□社工

- ◆ 協助圓願
- ◆ 情緒支援
- ◆ 後事支援





4. 院舍職員

- 輔助醫療團隊(PT, OT, ST)
 - ◆ 痛症紓緩
 - ◆ 拍痰
 - ◆ 餵食指導



4. 院舍職員

- 前線同事(護理員、清潔員、廚師等)
 - ◆ 特別餐膳
 - ◆ 日常護理
 - ◆ 遺體儀容整理、換衫及換片



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



挑戰：非「安寧在院舍」計劃院舍

5. 計劃團隊



支援院舍

- 同行者
- 示範者
- 鼓勵者
- 協調者



院友離世後醫生到院舍簽署之文件

- 「死因醫學證明書」 (政府表格 18)
- 「醫學證明書(火葬)」 (政府表格 2)
- FACTS SURROUNDING DEATH
- 「健康狀況聲明」 聲明死者為類別1遺體



平日中午12:00前或星期六/日及公眾假期08:30前簽妥
較大機會即日把遺體從院舍移送殯儀館

辦理死亡登記時所需文件

- 後事執行人身份證
- 逝者身份證
- 「死因醫學證明書」(政府表格 18)
- 「醫學證明書(火葬)」(政府表格 2)
- 「醫生信」沒有利益關係之聲明(蓋院舍印)
- 「健康狀況聲明」聲明死者為類別1遺體
- 負責醫生之執業證明副本

- 「死亡登記證明書」(表格12，俗稱遺體行街紙)
- 「死亡登記記項核證副本」(俗稱死亡證)

申請



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



辦理死亡登記之地點

挑戰：辦理文件限制多

	港島死亡登記處	九龍死亡登記處	生死登記總處
地址：	香港灣仔皇后大道東213號 胡忠大廈18樓	九龍長沙灣長沙灣道303號 長沙灣政府合署1樓	香港金鐘道66號 金鐘道政府合署低座3樓
辦公時間：	星期一至五： 09:00-12:30 及14:00-16:30 星期六： 09:00-12:30 星期日及公眾假期休息	星期一至五： 09:00-12:30 及14:00-16:30 星期六： 09:00-12:30 星期日及公眾假期休息	星期日及公眾假期： 10:00-12:30 (只辦理死 亡登記)
電話：	(852) 2961 8841	(852) 2368 4706	(852) 2867 2784
一般查詢熱線：(852) 2824 6111			



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



Jockey Club End-of-Life Community Care Project



每個晚期照顧有選擇
每個選擇都得到尊重