



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



# Practical Implementation on Death in Residential Care Homes for the Elderly (RCHes) 安老院舍「居處離世」實踐

賽馬會安寧頌-「安寧在院舍」計劃(新界東)

計劃主任 彭洁玲

14.10.2025



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



# 院友及家屬共識選擇「居處離世」後

- 1.對外聯絡
- 2.院友
- 3.家屬
- 4.院舍職員
- 5.計劃團隊





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

賽馬會安寧頌  
JCECC  
Jockey Club End-of-Life Community Care Project

## 1. 對外聯絡

### □ 聯絡計劃醫生

- ◆ 到院舍為院友進行評估
- ◆ 與家屬面談
- ◆ 向職員講解護理注意事項
- ◆ 每日到診
- ◆ 院友離世後到院舍簽署文件





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



挑戰：初期較少已受訓註冊護士

## 1. 對外聯絡

### □ 聯絡外聘註冊護士

- ◆ 初步預約3日外聘註冊護士
- ◆ 講解院友狀況
- ◆ 介紹院舍環境
- ◆ 講解溝通/交更方法



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



挑戰：首個個案的院舍位於公共屋邨內

## 1. 對外聯絡

### □ 殯儀服務

- ◆ 預先通知有機會使用殯儀服務
- ◆ 商議接送遺體路線(需要事前到院舍視察?)

### □ 管理處

- ◆ 協助鎖升降機
- ◆ 路線配合







東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 2. 院友

- 整體疼痛(TOTAL PAIN)：滿足其身、心、社、靈需要
- 五道人生：道謝、道愛、道歉、道諒、道別
- 圓夢
- 團聚





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



挑戰：家屬未能達成一致

### 3. 家屬

- 情緒支援(不捨、內疚、矛盾...)
- 預前善別支援
- 後事安排(事前與殯儀服務商議接送遺體安排)
- 哀傷輔導





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 4. 院舍職員

挑戰：職員心理及技巧上未預備好

□ 管理層(院長、副院長、樓層主管、隊長)

- ◆ 帶領團隊
- ◆ 資源分配
- ◆ 以身作則
- ◆ 支援團隊







東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 4. 院舍職員

### □ 護士

- ◆ 徵狀控制
- ◆ 藥物跟進
- ◆ 遺體儀容整理、換衫及換片



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



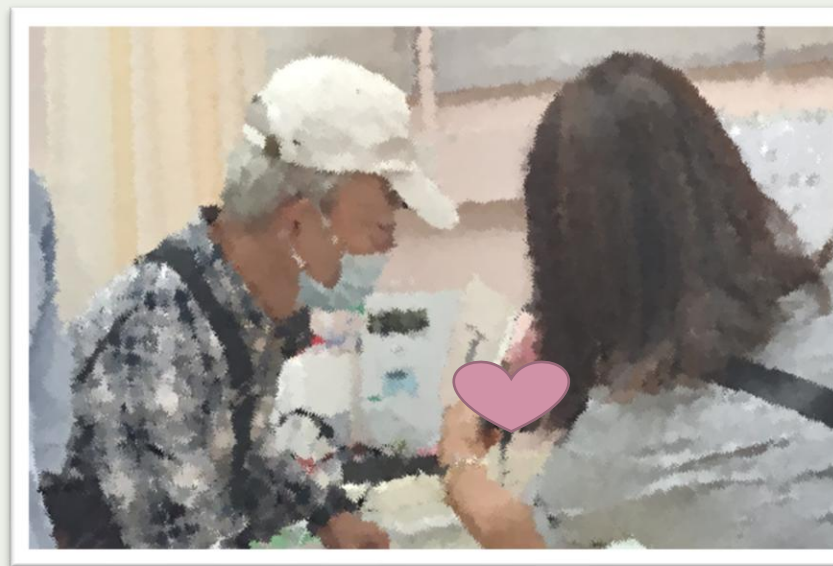
香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

賽馬會安寧頌  
JCECC  
Jockey Club End-of-Life Community Care Project

## 4. 院舍職員

### □ 社工

- ◆ 協助圓願
- ◆ 情緒支援
- ◆ 後事支援





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 4. 院舍職員

### □ 輔助醫療團隊 (PT, OT, ST)

◆ 痛症紓緩

◆ 拍痰

◆ 餵食指導



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 4. 院舍職員

- 前線同事(護理員、清潔員、廚師等)
  - ◆ 特別餐膳
  - ◆ 日常護理
  - ◆ 遺體儀容整理、換衫及換片



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



挑戰：非「安寧在院舍」計劃院舍

5. 計劃團隊



支援院舍

- 同行者
- 示範者
- 鼓勵者
- 協調者





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 院友離世後醫生到院舍簽署之文件

- 「死因醫學證明書」 (政府表格 18)
- 「醫學證明書(火葬)」 (政府表格 2)
- FACTS SURROUNDING DEATH
- 「健康狀況聲明」 聲明死者為類別1遺體



平日中午12:00前或星期六/日及公眾假期08:30前簽妥  
較大機會即日把遺體從院舍移送殯儀館



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



## 辦理死亡登記時所需文件

- 後事執行人身份證
- 逝者身份證
- 「死因醫學證明書」(政府表格 18)
- 「醫學證明書(火葬)」(政府表格 2)
- 「醫生信」沒有利益關係之聲明(蓋院舍印)
- 「健康狀況聲明」聲明死者為類別1遺體
- 負責醫生之執業證明副本

### 申請

- 「死亡登記證明書」(表格12, 俗稱遺體行街紙)
- 「死亡登記記項核證副本」(俗稱死亡證)



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



挑戰：辦理文件限制多

## 辦理死亡登記之地點

	港島死亡登記處	九龍死亡登記處	生死登記總處
地址：	香港灣仔皇后大道東213號 胡忠大廈18樓	九龍長沙灣長沙灣道303號 長沙灣政府合署1樓	香港金鐘道66號 金鐘道政府合署低座3樓
辦公時間：	星期一至五： 09:00-12:30 及 14:00-16:30 星期六： 09:00-12:30 星期日及公眾假期休息	星期一至五： 09:00-12:30 及 14:00-16:30 星期六： 09:00-12:30 星期日及公眾假期休息	星期日及公眾假期： 10:00-12:30（只辦理死亡登記）
電話：	(852) 2961 8841	(852) 2368 4706	(852) 2867 2784
	一般查詢熱線：(852) 2824 6111		



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



每個晚期照顧有選擇  
每個選擇都得到尊重