

香港非營利發展趨勢對小型社區組織的挑戰

陳瑜
香港大學社會科學學院
2015年10月13日

慈善團體

- 按香港稅務條例第88條獲豁免繳稅屬公共性質的慈善團體
- 分別從事以下認可的慈善宗旨：
 1. 救助貧困（約佔21%）
 2. 促進教育（約佔35%）
 3. 推廣宗教（約佔34%）
 4. 其他有益於社會而具慈善性質的宗旨

2015.1. 共有14704個慈善團體

香港：公益與非營利界別

法律身份規範：

- 社會團體@警務處
- 慈善團體@稅務局
- 慈善公司@公司註冊處

籌款規範：

- 公開募款@社會福利署
- 街頭賣旗@社會福利署
- 抽獎獎券@影視管理處

政府的推動：

- 香港賽馬會慈善信託基金：
- 香港政府社會福利署
夥伴自強基金
- 社區投資共享基金
- 社創基金
- 關愛基金
- 獎卷基金
- 兒童發展基金

挑戰 - -


優勢 - -

籌募資源：

民間樞紐型平台：

- 香港社會服務聯會
- 惠施網WiseGiving
- 香港公益金
- 各類性質的民間團體聯盟（例如：香港社會企業總會）
- 各類性質的專業 / 行業協會

- 網絡募款平台：有限公司，慈善團體



惠施網 | 惠施·捐獻文化 | 社聯

知多一點 做個明智捐款人

非政府組織的慈善問責：


- 它們如何管治其組織 --- 管治
- 它們如何使用金錢 --- 財政
- 它們向公眾籌募資金的方式 --- 籌款
- 它們評估及檢討表現的方式 --- 服務質素
- 它們向公眾披露基本資訊的意願 --- 透明度

問責 專業 參與 共創協同 倡議


- - 優勢 - - 挑戰 - -

資金資源的傾斜考慮 vs Small NPO

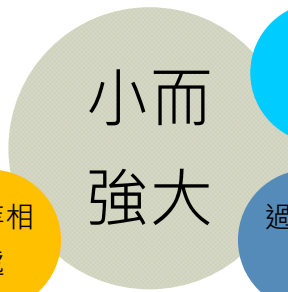
- 以服務為主
- 由上而下的需求認知
- 相信專業資格
- 成效主導
- 定位受惠者為受惠者




平等相處




小而強大



把脈精準



過程賦權



小而強，大不了

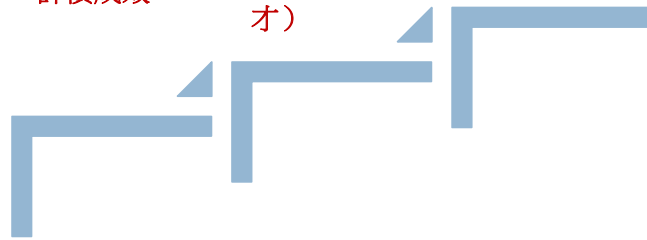
認知和回應需求

服務提供

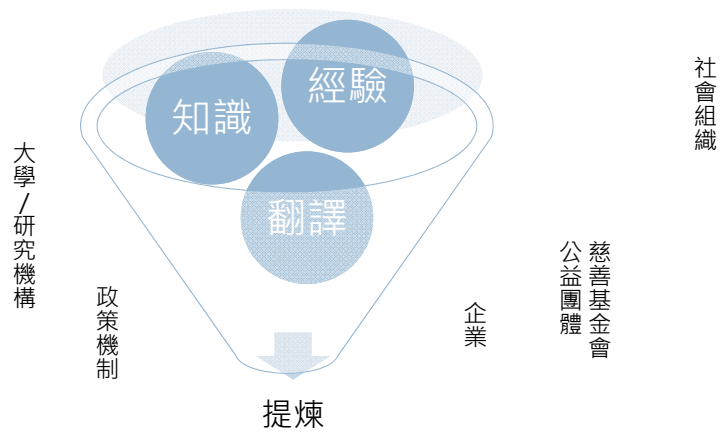
整合經驗，
評價成效

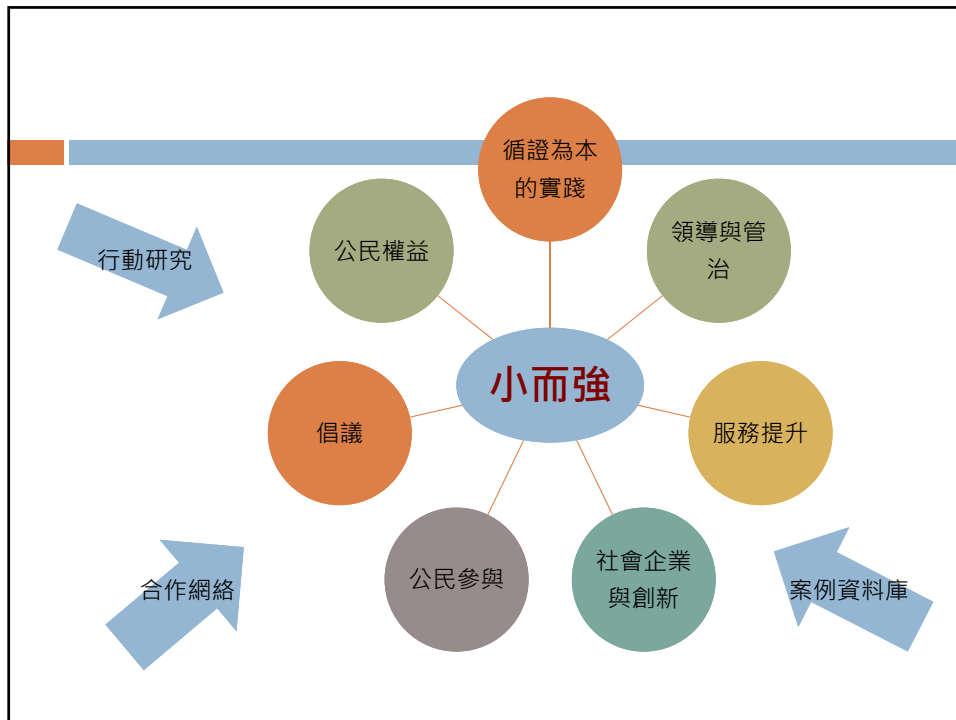
尋找加速（政
策，資源，人
才）

擴大
多產能



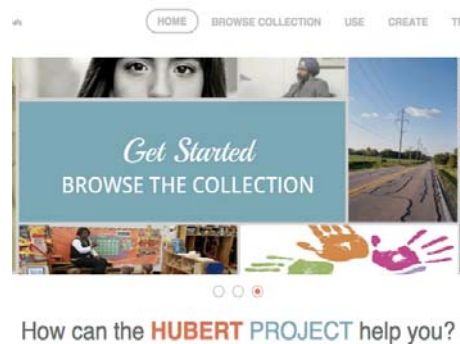
與資源掌控者對話，改變分配 加強知識管理，交流





建立自己的案例庫

- 一個助人者的故事
- 一個團隊的成長
- 一個家庭的改變
- 一個社區的演變
- ○ ○ ○ ○ ○ ○




ExCEL 3 公益個案研究: 社區食物銀行

Excellence in Capacity building on Entrepreneurship and Leadership for the Third sector
A HKU project supported by The Hong Kong Jockey Club

About Us Theme Knowledge Projects Events Resources

Food Bank

Food Bank
(Keywords: operational management, service process design)



Knowledge

- ▶ Case Bank
 - ▶ e-Cases
 - ▶ e-Studies
 - ▶ Written Cases
 - ▶ Case Bank Partner
- ▶ Research
 - ▶ Citizenship and Giving
 - ▶ NGO Leadership and Governance
 - ▶ Effective Philanthropy in Private Foundations
- ▶ ExCEL3 Institutes
 - ▶ Executive Institute
 - ▶ Service Institute
 - ▶ Community Institute
- ▶ Academic Programmes
- ▶ International Exchange

行動研究：結合項目實施

- 確定社區需求和議題
- 設定預期改變目標
- 列出項目的計劃時間，標誌重要階段和階段成效指標
- 組建社群，參與議題觀察和討論，尋找建議
- 協助社群，參與機構的行動方案（無論是服務或倡導）例如：社區公園
- 研究放在哪？

社區學苑

Collaborative Conversation on The Good, the Bad and the Grey Areas Principles and Practices in Ethical Fundraising

Friday April 24, 2015 | 9:30am
Social Sciences Chamber, 11/F, The Jockey Club Tower
Centennial Campus, The University of Hong Kong

All are welcome

SPEAKERS



Chong Chan Yau
President, Hong Kong Blind Union
Honorary University Fellow
The University of Hong Kong



Professor Bernadette Tsui
Honorary Professor of Practice
Faculty of Social Sciences
The University of Hong Kong



Andrew Watt
President and Chief Executive Officer
Association of Fundraising Professionals



Professor Vivian Taam Wong
Chairman
Friends of the Earth (HK)

MODERATOR



Professor Cecilia Chan
Head
Department of Social Work and
Social Administration
The University of Hong Kong



Details and registration:
<http://www.socsc.hku.hk/ExCEL3/ppef>



Forum on Individual Giving and Volunteerism A Social Engine for Change

Tuesday June 16, 2015 | 2pm
11/F, The Jockey Club Tower, Centennial Campus
The University of Hong Kong

All are welcome

SPEAKERS



Dr Elaine Chan
Associate Professor
Faculty of Social Sciences
The University of Hong Kong



Ms Josephine Lee
Deputy Chief Executive Officer
St James' Settlement



Mr Nick Crabb
Relationship Manager
SimplyGiving



Ms Jammy Ng
Senior Social Work Officer
Central Office for Volunteer Service
Social Welfare Department, HKSAR



Professor Wai-Fung Lam
Deputy Project Director
HKSJ-HKCC ExCEL3

MODERATOR



Dr Yu Chan
Deputy Programme Director
Master of Social Sciences in Nonprofit Management
The University of Hong Kong



Details and registration:
<http://www.socsc.hku.hk/ExCEL3/igv>



社區課程

一年學制：九月至四月
教學：集中上課每月一週 Friday-Monday
遠程教學·專業實踐
具三年非營利工作經驗 TOEFL +80 IELTS +6.0

2015 - 2016 六門核心課：

1. 非營利界別基礎理論和比較
2. 大中華地區公共治理與NPO的互動和發展
3. 影響評估與表現評核
4. 管理NPO的挑戰與工具
5. 核心研究計劃及論文報告

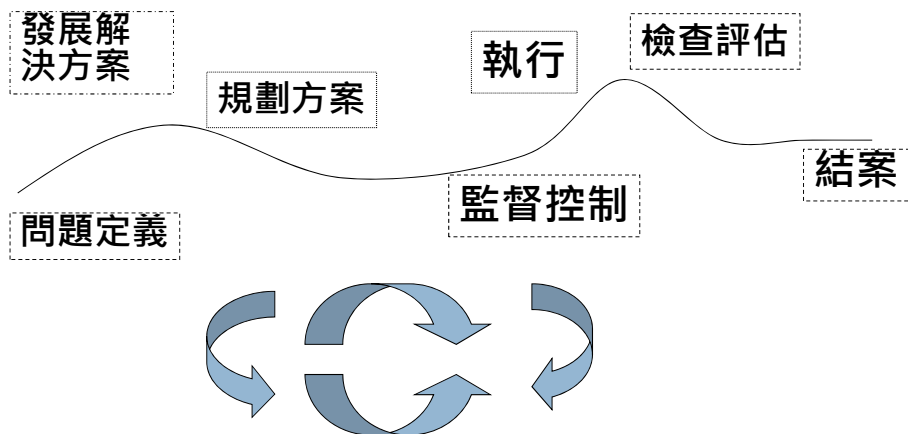
四門選修課：

法律與慈善捐贈
社會創新與創業
新世代高效慈善
非營利組織的戰略管理
基金建立與財務管理
人才管理和戰略領導力
社會營銷和品牌建設
NPO董事會管治

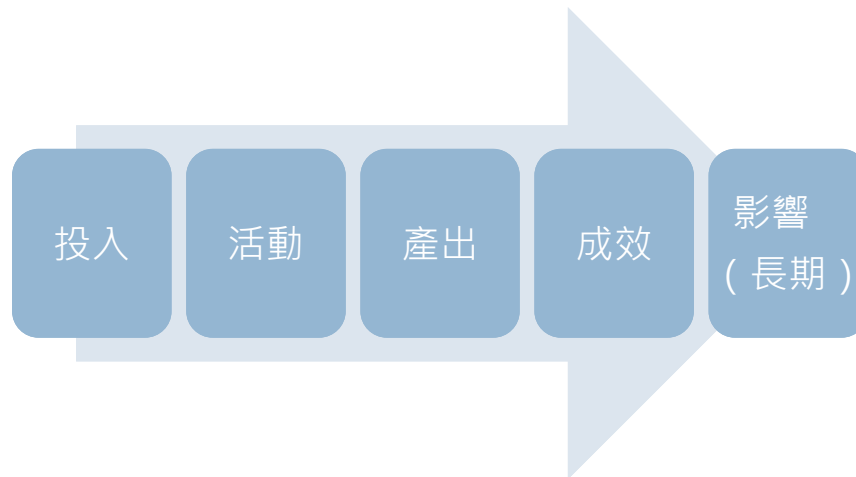
社區項目的評價框架

陳瑜
香港大學社會科學學院
2015年10月13日

思考成效：項目管理的生命週期

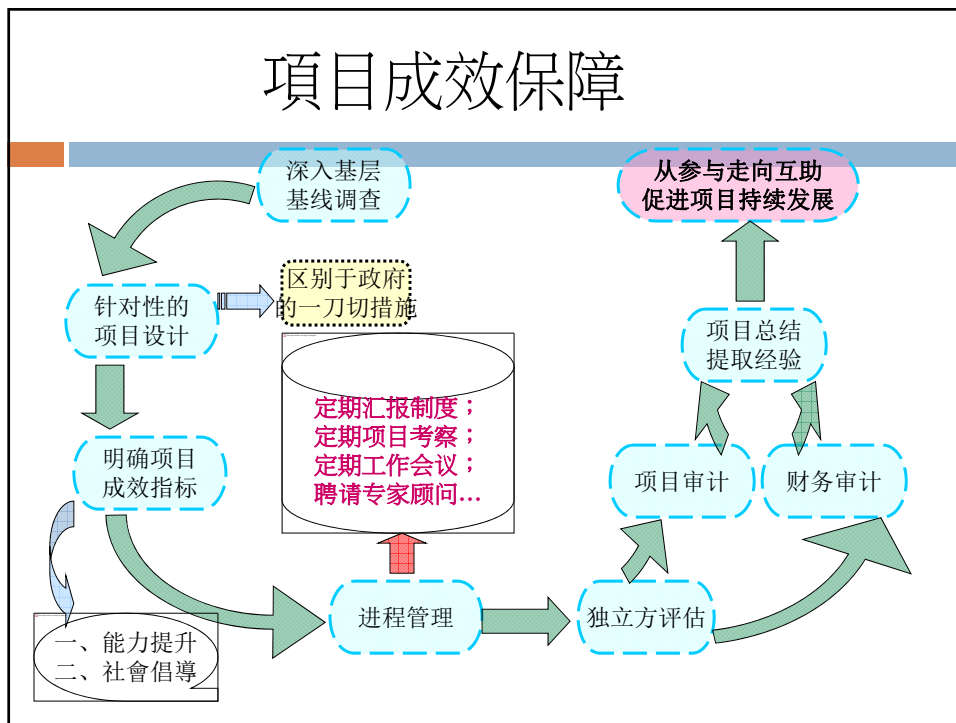
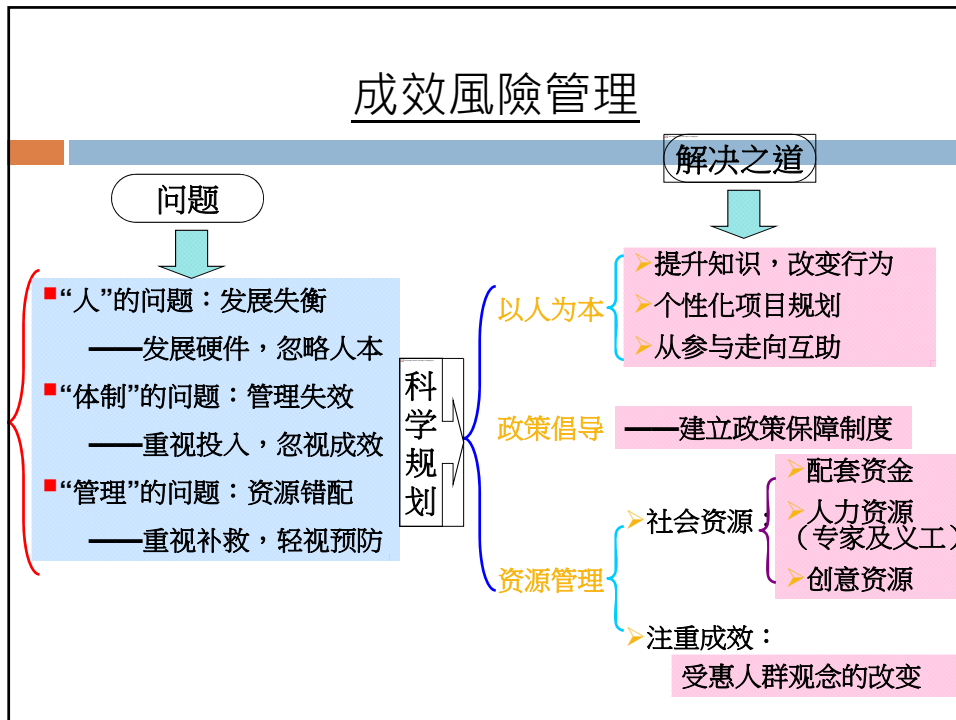


變革理論 / 邏輯模型



重點秘訣

- 沒有計劃, 就無法執行-監控-總結
- 實際參與執行項目/管理的人員, 一定要參與規劃
- 設立項目里程碑及完成標準, 以檢驗階段成果
- 將潛在的風險納入項目方案內
- 把所有項目/管理的文件彙總備存, 才分開建檔
- 改變項目/管理方案要先得得到批准, 才可進行
- 做項目/管理就是回答: W, W, W, W, How!



可視化成效：項目匯報內容

- 每月工作匯報
- 年度工作規劃
- 年度預算
- 進度報告(含財務)
- 年度財務報告
- 年度總結報告
- 項目合作單位的工作報告
- 主要工作會議紀要
- 出版計劃及材料
- 人員編制及簡歷
- 項目相關的研發表訊息
- 項目相關的媒體報導

評價框架在哪？

評價活動放在哪？