Training Needs for Leaders of Self-help Groups

Ben Law
Assistant Professor
Department of Social Work and Social Administration, HKU

香港復康會
The Hong Kong Society for Rehabilitation
社區復康網絡
Community Rehabilitation Network

ExCEL3

A HKU project supported by The Hong Kong Jockey Club

4-session training plan

2

□ To further enhance the potentials of leaders/committee members of self-help groups, so that the functions of self-help groups can be fully demonstrated

4-session training plan

3

SESSION	OBJECTIVES
1	The unique features of SHG
2	Patient different stages and the roles of SHG
3	Role conflicts of SHG leaders and enhanced management
4	Better mutual help by means of small groups

Program development process

4

1. Distill program plans from focus group findings
2. Member feedback at Alliance platform
3. Pilot run at CRN and patient self-help groups with evaluation feedback
4. Further refine program content

Features of the training manual

5

□ Evidence-based
□ Activity based
□ Powerpoint slides and activity guide
□ E-book format

想一想

自助組織與社會福利機構有甚麼分別？

長期病患者發展階段

新生活
1. 自我成長
2. 自我價值提升
3. 消除社會歧視

計劃將來
1. 有希望的將來
2. 減慢病情變差的方法
3. 減少對別人的依賴
4. 其他人對自己的接納

學習接受
1. 與病患共存方法
2. 如何適應生活改變
3. 被明白自己的痛苦

惶恐及感到絕望
1. 病患資訊
2. 同路人例子
3. 被明白

聚齊各類才幹的人才 ？

聘請職員 ？

專業人員協助 ？

強而有力的領袖負責會務 ？

擁有會址 ？

有充裕可動用的撥款 ？

龐大會員人數 ？

7
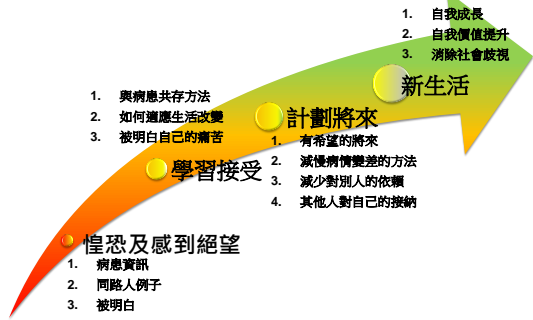
反思題

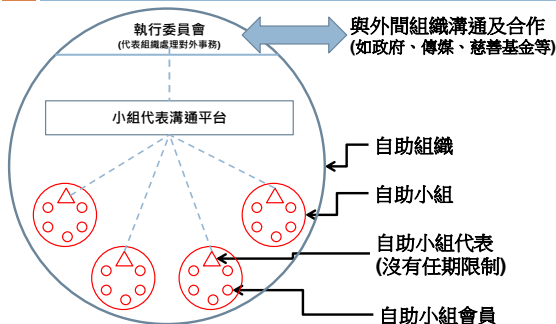你身處的組織服務能全面照顧會員在各種階段的需要嗎？

你的組織有沒有側重於某一方面的服務？

如果有，是組織策略或是其他原因？

執委的三個角色

病人
- 病患或後遺症影響身體機能
- 其他人士應該對我予以協助
- 當問題出現時辯護的理據

領袖
- 其他人要聽從我的指示
- 期望其他人士會義務協助自己處理會務
- 希望自己帶領的自助組織有成就，以顯示自己的能力及價值

義工
- 希望其他病人都可以對組織付出
- 我只應承擔有限的責任
- 其他執委有義務跟自己一樣完成被委派的工作

10

可參考的運作模式

執行委員會
(代表組織處理對外事務)

與外間組織溝通及合作
(如政府、傳媒、慈善基金等)

小組代表溝通平台

→ 自助組織

→ 自助小組

→ 自助小組代表
(沒有任期限制)

→ 自助小組會員
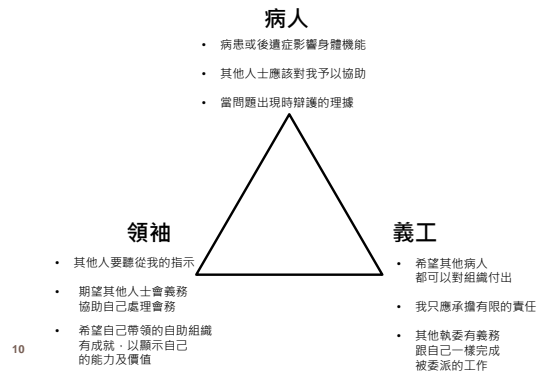
小組模式的好處

1. 減少新會員出席聚會的阻力
   - 較少新面孔
   - 有被歡迎認識的機會

2. 有利組員間的關係發展
   - 人數較少及相對固定
   - 互相認識較深

小組模式的好處

13

3.給予組員充份助人的機會
- 人數較少，關係較好
- 透過幫助組員有助助人者發展及成長

4.協助分擔會務
- 增加會員的歸屬感

5.領袖培訓的搖籃
- 從輕巧的小組組務開始

Our vision

14

- SHG leaders can use the manual to help committee members to be aware of challenges for the SHG development
- Social workers can use the manual to train the SHG leaders and committee members
- Can be used in patient self-help groups, or modified into other self-help groups such as parents with special needs children.