

病人互助組織與資源中心的相輔相成 THE STRATEGIC COLLABORATION BETWEEN SELF-HELP GROUPS AND PATIENT RESOURCE CENTRE



黃敏櫻女士
醫院管理局 東區尤德夫人那打素醫院
社區及病人資源部 部門經理

28/3/2014
病人自助組織研討會系列



筷子的故事

筷子的功能

- 夾
- 拔
- 挑
- 扒
- 撮
- 撕



筷子的相輔相成

一隻筷子	病人組織/資源中心
一雙筷子	病人組織+資源中心
筷子托?	醫院配合及承托 信任, 尊重, 方向, 認同及系統

病人組織與資源中心

病人組織

- 協助組員適應及解決困難
- 於社會進行倡導工作



病人資源中心

- 關注病者及家屬的社會心理需要, 提供適當支援
- 凝聚參與, 建立支援網絡

病人自助組織的服務

- 1) 情緒支援
- 2) 提供教育及資訊
- 3) 文娛康樂
- 4) 社區教育
- 5) 政策關注及倡導
- 6) 開拓福利及資源
- 7) 增強會員適應及融入社會的能力

(WU, 1997 HKCSS)

病人組織與醫院的協作

- 1) 情緒支援 → 服務機會?
- 2) 提供教育及資訊 → 服務機會?
- 3) 文娛康樂 → 招募會員?
- 4) 社區教育 → 專業支援?
- 5) 政策關注及倡導 → 政策倡議?
- 6) 開拓福利及資源 → 招募會員?
- 7) 增強會員適應及融入社會的能力 → 招募會員?

醫院管理局病人資源中心的多樣化

- 發展歷史/目標/路向/人手/服務內容/階段
- 醫院管理局策略(1991)之一

社區伙伴 **Community Partners**

- 醫患關係 **Doctor – Patient relationship**
- 近年策略：

病人賦能及社區協作

Patient Empowerment and Community Engagement

東區醫院 社區及病人資源部的故事

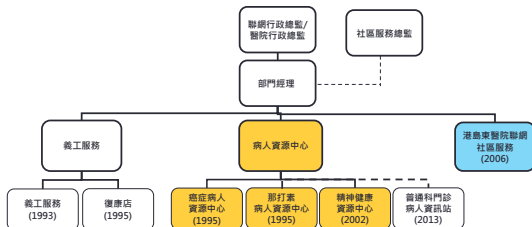


東區醫院 社區及病人資源部 五項核心服務 (自1995)

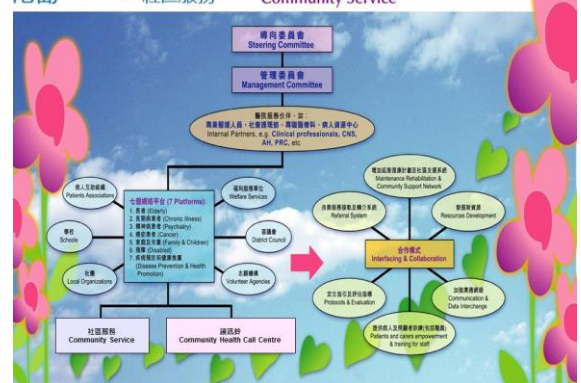


東區醫院 社區及病人資源部 架構圖 (2014)

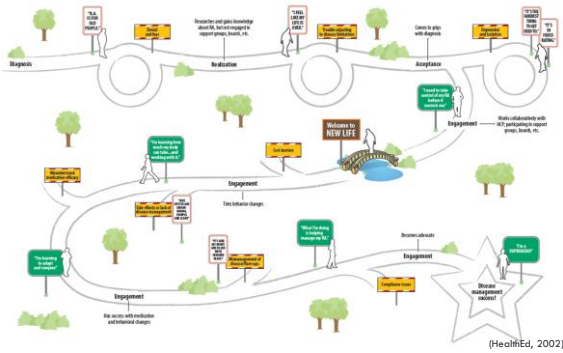
11



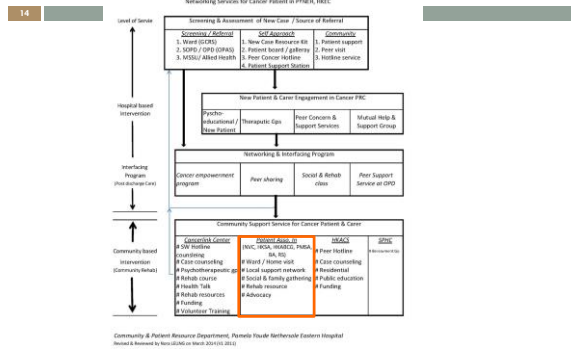
港島東醫院聯網 社區服務 Hong Kong East Cluster Community Service



一位風濕科病人的故事



病人組織與資源中心 成功例子



病人組織與癌症病人資源中心

15 癌症病人資源中心~癌症病類服務概覽

服務	鼻咽癌	乳癌	婦科癌	腸癌	造口瘻	血癌/淋巴瘤	喉癌	肺癌	胃癌	前列腺癌	其他癌症
新症階段 ♥ 過來人分享 ♥ 治療小組 多元化治療小組包括：音樂治療、音樂治療、藝術治療、故事治療等等 ♥ 護理講座											
治療階段 ♥ 互心軒(病人支援站) ♥ 朋輩輔導 ♥ 病人探訪 / 電話慰問	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
復康階段 ♥ 社區病人組適合群活動 ♥ 超越復發的恐懼 ♥ 癌症專題講座系列 ♥ 癌症社區復康延展計劃 ♥ 病人義工培訓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

病人組織與那打素病人資源中心

16 那打素社區及病人資源中心 慢性疾病服務概覽

病類	冠心病	糖尿病	慢性阻塞性肺病	中風	帕金森症	慢性腎臟病	系統性紅斑性瘧疾	慢性乙型肝炎	牛隻海綿狀腦病	血友病	骨質疏鬆症	直腸癌	腦癌	腦神經衰弱	癲癇
社會心理支援進程 教育講座 / 自我管理課程 過來人分享 社友心理支援小組 朋輩輔導 / 病友探訪 教育講座 出院輔導 社區復康轉介 社區資源介紹(病人支援站) 社區病人組編或康復機構 協助活動 病人互助網絡 照顧者訓練 / 能力處理工作坊 病人義工訓練	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

備註：聯繫本院的社區病人組織 / 病人互助網絡
 (A) 關心您中心 (B) 聽聽會 (C) 聽聽會 (D) 聽聽會 (E) 聽聽會 (F) 聽聽會 (G) 聽聽會 (H) 聽聽會 (I) 聽聽會 (J) 聽聽會 (K) 聽聽會
 (L) 聽聽會 (M) 聽聽會 (N) 聽聽會 (O) 聽聽會

病房探訪

17

門診病人支援站 (專科,腫瘤科及精神科)

18

病人分享

19

病人培訓系列

20

病人組織辦公室

21

「總陀與分陀」的故事

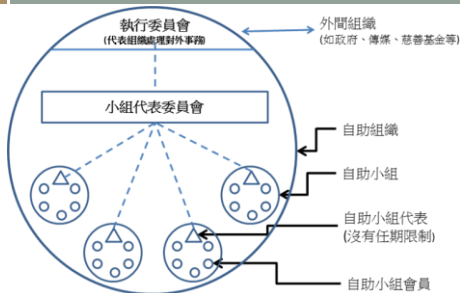
22

全港性病人組織是
總陀主



病人組織現況

23



關鍵因素

24

- 建立共有概念 Shared Ownership
- 社區為伙伴 Community Partnership
- 與醫護同步 Clinical Integration
- 相信病人力量 Patient Empowerment

成功在嘗試

25

- 彼此尊重 Mutual Respect
- 共同目標 Find common goal
- 彼此空間 Give room for each other
- 珍惜進度 Value the small move
- 共享成果 Publicize the growth and success
- 熱忱願景 Passion / Energy / Vision
- 持續領導 Someone to champion

東區醫院 社區及病人資源部 「凝聚參與、同行有愛」2013

26

衷心感謝您一直以來對病人資源中心服務的支持!

所獲邀的病人組織如下:

環打賽病人資源中心
關心癌中心、癌研社、香港抗癌協會、東區醫院癌症會、香港癌友會、加拿大癌友會、加國華人癌症協會、香港中藥業抗癌協會、香港抗癌協會、香港之友、香港癌症基金會、人工關節換骨協會、香港紅十字會及香港紅十字會香港分會、香港醫藥

協助病人資源中心
東區社、萬博社(康復內務公司)、香港進口人協會、新醫會、新華心協會、香港癌症會、香港癌症中心個人小組、同路人(香港癌症)

精神健康資源中心
香港精神健康專業發展協會、101社會服務協會、香港專業社會工作者總會、香港精神健康專業發展協會、香港精神健康專業發展協會、香港精神健康專業發展協會

合作多年的醫療專業團體

內科	精神科	婦產科	牙科
泌尿科	兒科	外科	耳鼻喉科
皮膚科	眼科	檢驗科	放射科
檢驗科	檢驗科	檢驗科	檢驗科
檢驗科	檢驗科	檢驗科	檢驗科

東區醫院 社區及病人資源部 「凝聚參與、同行有愛」2013

27

- 「朋輩關懷服務」滿意度為**99%**
- 「新症分享」滿意度為**100%**
- 「病人支援站」滿意度為**97%**
- 「病人教育講座系列」滿意度為**98%**
- 「資源中心專業支援」滿意度為**94%**

相約在資源中心...

聆聽、關懷、支持、昇華、成長

28

