



老人權益促進會

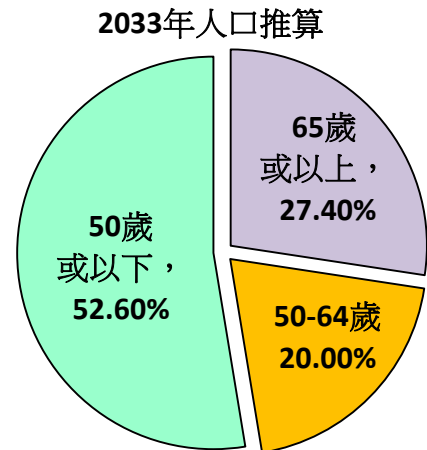
關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 VI：如何鼓勵長者參與社區，促進老人權益？

長者參與及自我充權？

高齡化社會的來臨

香港政府統計處的人口推算(香港統計處, 2012)，在2033年，香港人口中將有27.4%為65歲或以上的長者，50歲以上的人口高達47.4%；即是在二十年後每四名香港人中就會有一名為長者，約每兩個人就有其中一人是50歲以上。



人口老化

人口老化是一個中性詞，指在一個地區內，長者比例上升的一個過程。若能善用長者豐富的人生經驗，將為社會帶來不可估計的資本，人口老化也未必是一個社會問題，重要的是社會有沒有相關的政策能未雨綢繆。(黃洪, 2008)

九十年代老人權益宣言

社聯以1991年的「聯合國老年人原則」為藍本，訂定了「香港老人權益宣言」：

(1) 獨立自主，生活無憂

(2) 積極參與，服務社群

(3) 充份照顧，身心健康

(4) 自我充實，發揮潛能

(5) 保障尊嚴，平等看待

老年人過往曾為香港貢獻出寶貴的青春，是應該得到年青一輩的尊敬和關懷的；他們與其他人一樣，都應享有人權和基本自由，絕對不應該因其年齡而受到歧視和剝削。



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 VI：如何鼓勵長者參與社區，促進老人權益？

香港長者「充權」、「充能」與「賦權」運動發展簡史 (吳純純, 2010)

70年代末開始

- 基本生活需要，如爭取老人刊物、社會保障、長者居所等，出版老人刊物「松柏之聲」、家務助理服務、老人權益促進會成立 (1979)

80年代

- 長者義工參與，例如聖雅各退休人士協會成立、「護老者」角色討論及照顧家居長者服務成立、退休保障需推行退休前準備教育。

90年代

- 由社聯成立長者日，社會福利署撥款「老有所為計劃」，創造機會讓長者參與義工服務，服務使用者參與 - 關注及爭取資源提供有質素弱老家居及院舍服務。
- 「長者日」以金百合作象徵，喻意燦爛、豐盛、知足、感恩，代表長者仍可繼續積極參與，貢獻社會，過著豐盛和多姿多采的晚年生活。

2000年

- 關注老人精神健康問題、防止長者自殺計劃、防止虐老問題、全港性護老者協會成立、老年痴呆症服務、全民強積金計劃、長者政策評議會、長者學苑建立等。

不同形式的長者充權 (吳純純, 2010)

政治參與

讓長者參與各項政策制定，確保長者的意見獲得充分考慮

就業/收入的機會

提供及保障長者平等就業機會及權利，協助希望工作的長者繼續工作。

社會參與

鼓勵長者關心社區事務，可按其興趣參與義務工作

自由選擇

提供多元化的機會，讓長者有較多選擇的生活方式，例如院舍/家居照顧及殯葬安排。

教育機會

如認識老化過程及資訊科技，按其興趣終身學習，與時並進。

支援網絡

體弱長者醫療福利需求、服務質素/醫院與社區服務的銜接、家庭照顧的質素及護老者支援，防止虐老等。

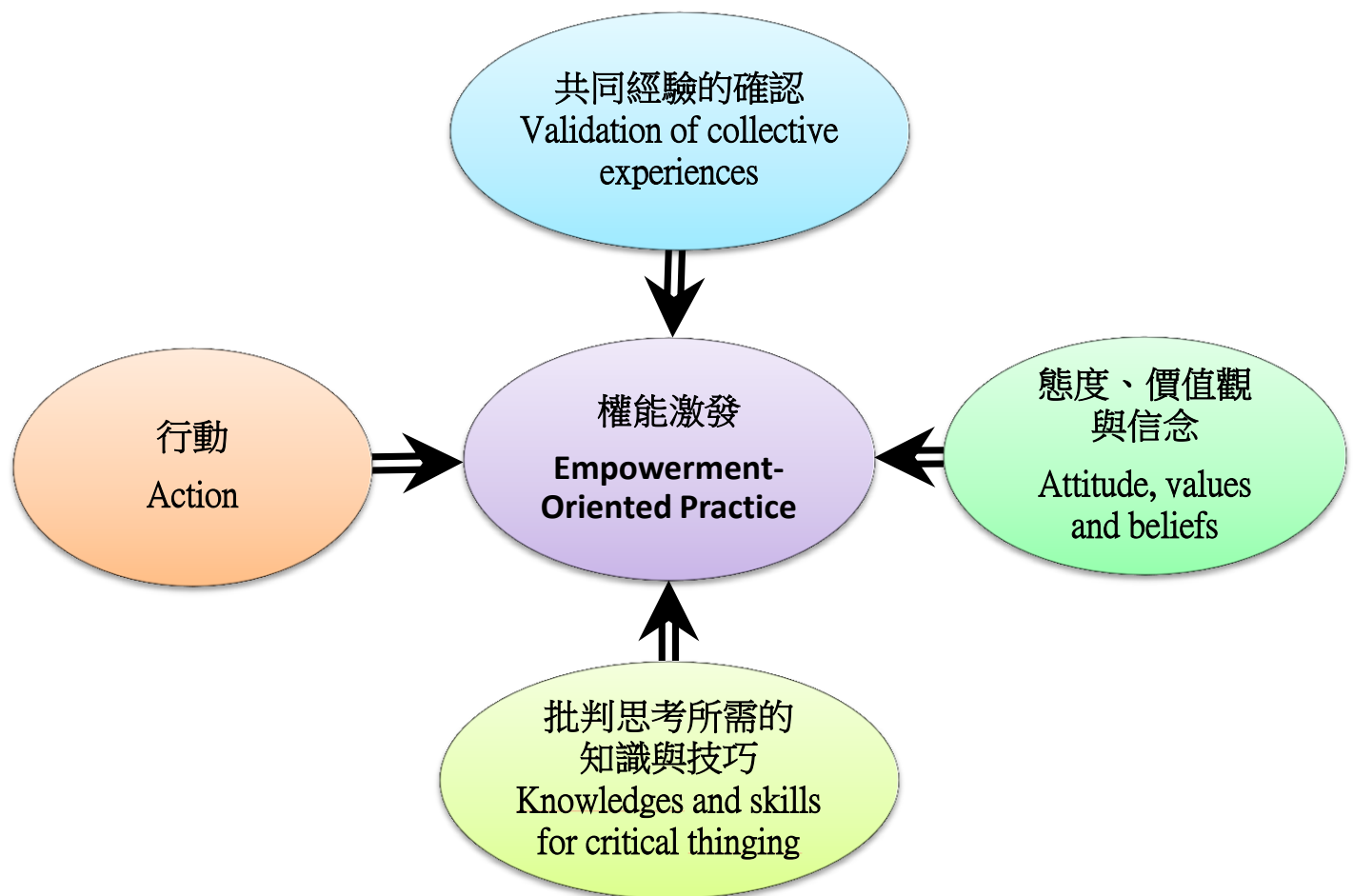


如何實踐長者充權的理想？

權能激發取向原則及策略 (Cox & Parsons, 2001)

- 個人挑戰或改變生活情境的一種過程
- 動用個人資源來解決問題：**辨識、運用及相信**長者的**優勢、能力、才幹**
- 推動個人、人際、社區或政治層面的**行動參與**
- 在參與過程中，協助長者經歷**個人權力感**及提升對政策與權力議題的**意識**
- 組織代表長者的**團體**，集合眾人的力量共同界定及解決問題，建立合作、信任與**權力共享**的關係
- 長者與社工屬**伙伴關係**，共同評估及計劃工作；接受長者對問題的界定
- 教導**明確的技巧**，例如：資訊科技、議題分析

權能激發過程四個構成要素 (Cox & Parsons, 2001)



*四個構成要素彼此並非線性關係



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 VI：如何鼓勵長者參與社區，促進老人權益？

權能激發→強項角度

思考：

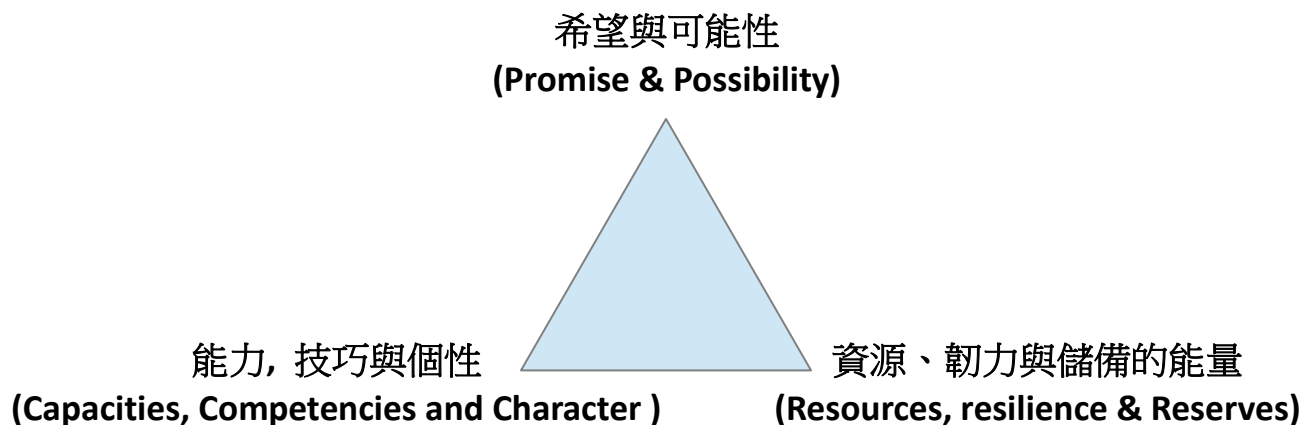
- 今時今日的長者有何優勢？
- 你所接觸的長者有何強項？

新一代長者的特色

身體健康狀況更佳、教育水準提高、有更大能力掌握新資訊、對服務有更大期望

強項角度 (Strength Perspective) (Saleebey, 2000)

- 每個個人、家庭、團體及社區都有本身的知識、才能、經驗及資源
- 環境中充滿各樣資源
- 人們很多時都知道甚麼對自己最好
- 人們有內在潛能為自己謀幸福
- 人們會在經驗中成長



發掘長者強項的方法 (甘炳光, 2008)

- 多留意細微不顯眼的事
- 不要只著重問題，多談論興趣及喜歡做的事
- 不要只關心現在，多了解過往的歷史，特別是過往的工作與成就
- 運用個別化



思考

- 將權能激發取向/充權理念運用於組織長者及推動參與過程中，遇到哪些困難與局限？
- 有沒有成功的例子？

小組討論：

情境一	● 長者表現被動，傾向接收資訊，較少關注議題和主動發聲。如何提升長者參與程度？ ● 長者覺得關注組討論的議題「唔埋身」，如何讓長者由關心個人利益，提昇至關心長者群體福祉？
情境二	● 組織中各長者在意識提昇的步伐不一致，討論時亦有不同立場，可如何處理？ ● 如何讓中心/關注組中的少數群體可以放心表達想法？
情境三	● 社工必須充分掌握最新社福資訊或政策以便與長者討論？ ● 如何處理長者對工作員/個別成員依賴？與長者分析議題時工作員應否有立場取向？
情境四	● 與局方/署方會談時，遇到官員對長者的提問避重就輕或轉換視線，不作正面回應時，如何跟進？ ● 政策的倡議需要較長時間跟進，或爭取的議題沒有結果，如何保持組員士氣或處理組員負面感受？

思考

- 如何促進長者的參與/提升參與的層次？
- 窒礙長者參與的因素？



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 VI：如何鼓勵長者參與社區，促進老人權益？

如何促進長者的參與/提升參與的層次？

參與的八個層次 (Arnstein, 1969)

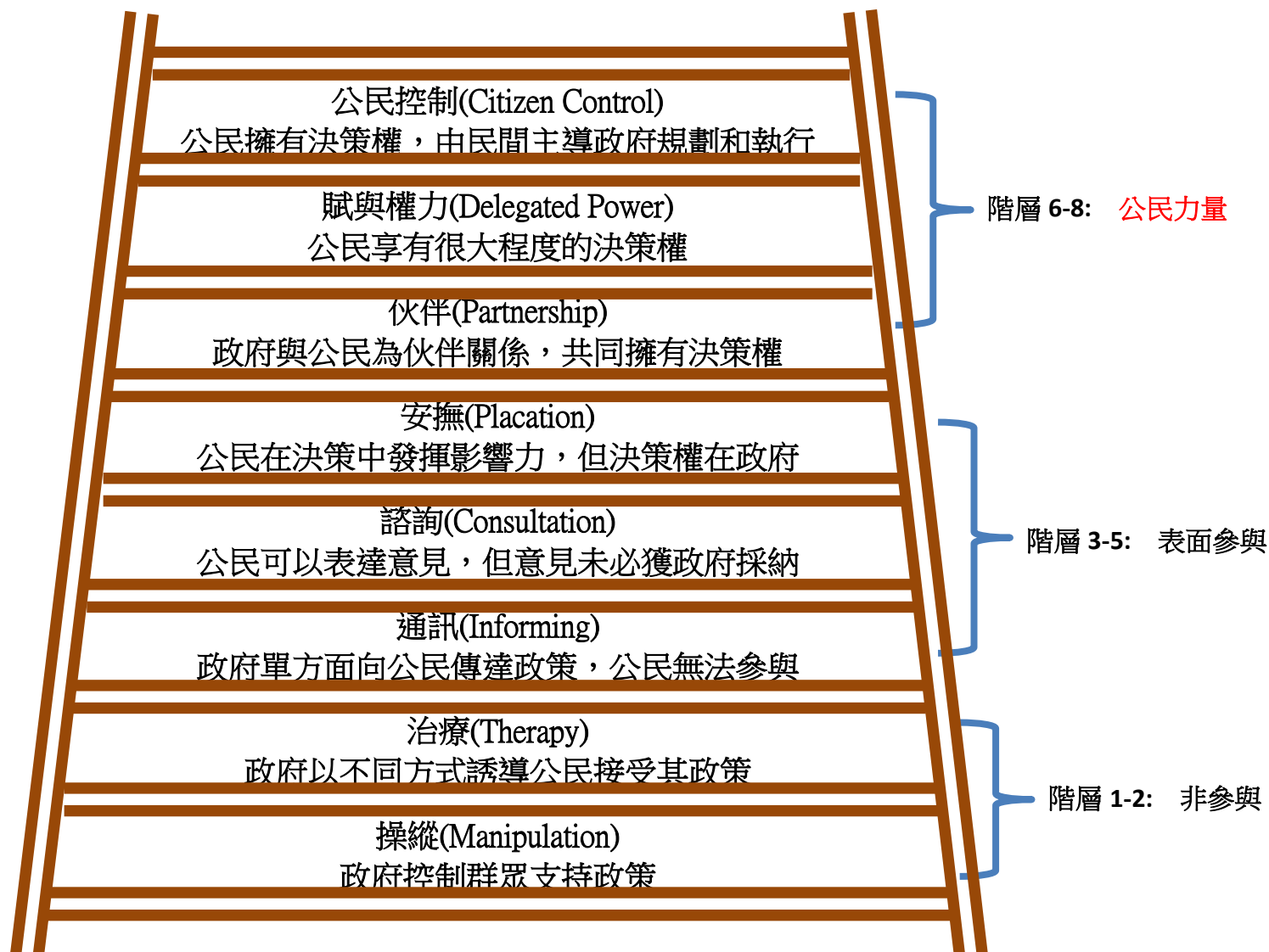


Figure. Eight rungs on the ladder of citizen participation



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 VI：如何鼓勵長者參與社區，促進老人權益？

回歸基本，提升參與動機

短片參考：樂活推手－活躍老挪威系列 7 之 5 <http://www.peopo.org/news/43316>

挪威長者自我充權的啟示－了解長者的想法和需要

挪威是個長者照顧著名的國家，有一個影響長者照顧質素而外界較少介紹的因素－該國有許多具影響力又充滿人情味的非營利組織。這些組織不斷按著社會發展和長者的需要，創造新的社會制度，開發新的社會資源，令不少被忽略的人和需要得到滿足，包括地方民意機關裡設有長者事務諮詢委員會、先進的失智症照護中心及懷舊資源中心。

招募接觸的切入點(胡文龍, 1997)

個人利益

事件利益

組織吸引力

招募接觸的步驟

1. 充足準備
2. 令交談的長者信任
3. 聆聽
4. 鼓勵
5. 帶領長者瞭解個人利益及整體利益
6. 令長者明白他/她的參與是重要和獨特
7. 邀請他們作出參與承諾
8. 跟進承諾

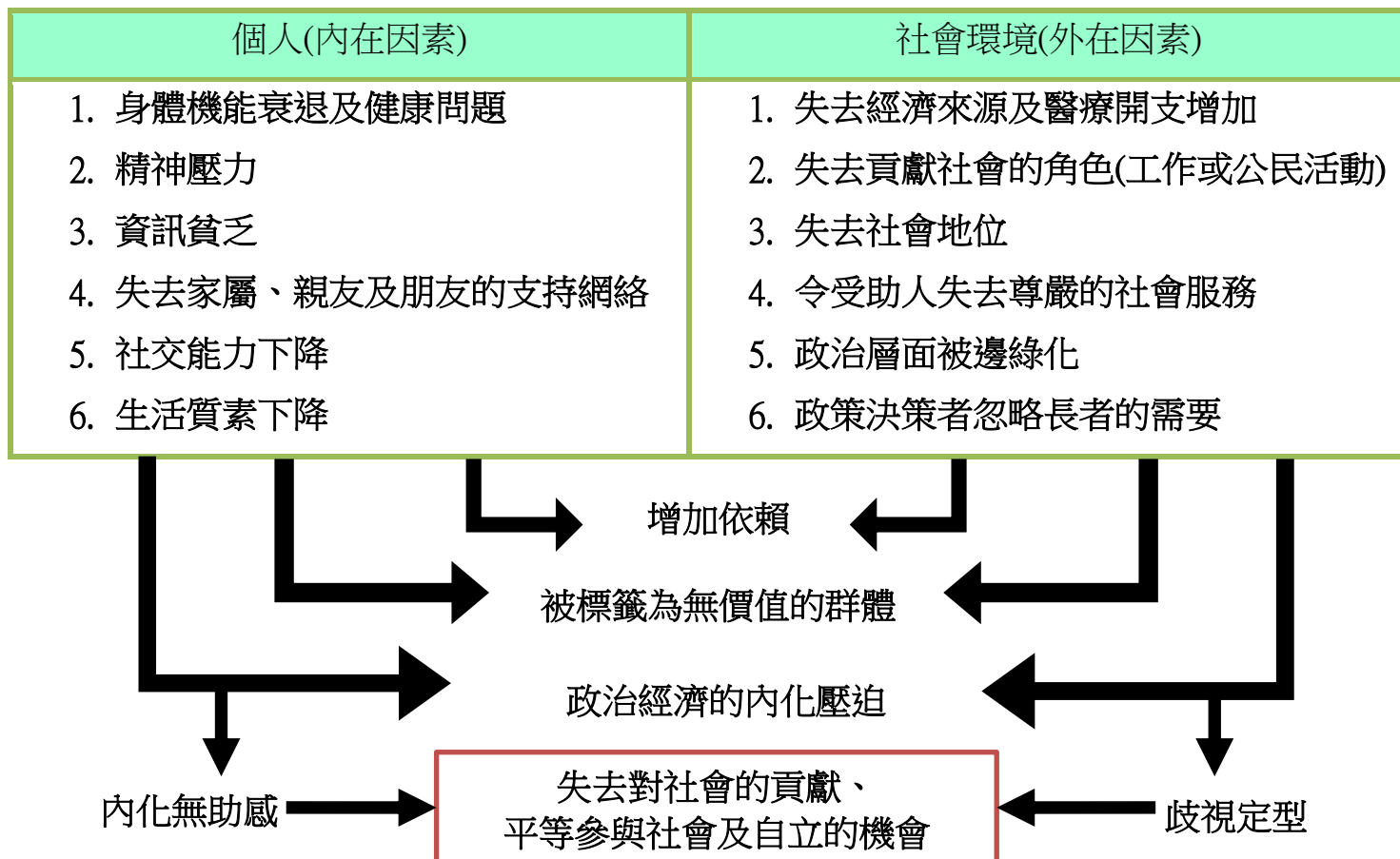
動員長者注意事項

- 不應為了令長者參與而言過其實
- 推動不足錯過機會，推動太多會惹人反感
- 留意對方有否口是心非
- 別與意見完全相反的人爭辯

** 儘量掌握長者的生活處境和需要



窒礙長者參與的因素 (周愛華, 1997)





如何有效提升不同類型及程度的長者參與？（陳麗雲、黃錦賓, 1994）

參與層次	心態	教育重點及目標	手法
旁觀者	● 觀望/嘗試 ● 好奇 ● 利益取向	● 態度：以共同利益為引子，去關心社區 ● 行為：留意宣傳活動及發表個人意見 ● 知識：明白集體行動的影響	● 提供開放式參與 ● 吸引注意力及參加資料 ● 以推銷方式邀請 ● 明白對方的需要及興趣 ● 取得聯絡方法
響應參加者	● 資料掌握 ● 活動取向 ● 利益取向 ● 關係取向	● 態度：認同集體參與 ● 行為：關心事件進展、參與集體行動 ● 知識：了解集體爭取的目標與途徑	● 加強彼此認識 ● 加強活動滿足感 ● 吸納為短期/事件性義工、聯絡人/諮詢對象 ● 提供直接參與途徑 ● 針對需要提供服務
代表會/關注組	● 成就取向 ● 權力取向 ● 關係取向 ● 意識提升	● 態度：以大眾利益、社會公義為己任 ● 行為：組織行動、動員 ● 知識：政策分析、權力資源分佈、政府架構	● 領袖技巧 ● 策劃/決策機會 ● 參與區內外聯繫機會 ● 增加其他長者對關注組/代表會的認同
積極參與者	● 成長取向 ● 調劑生活 ● 服務取向 ● 關係取向	● 態度：為公義發聲的精神 ● 行為：主動發表意見、參與具體工作 ● 知識：分析問題及解決方案	● 以長線培訓/小組維繫 ● 長線及結構的活動/服務 ● 提供參與機會及成就感



社區教育的層次、方法及對象(陳麗雲、黃錦賓, 1994)

社會參與行為需要融滙知識、思考方法、感情態度、興趣與價值觀念、行為和技術掌握。

價值	個別訓練 領袖訓練	示範研究	訓練課程	實踐學習	個案分析	集體行動	經驗分享	宣傳活動	調查報告	游說官員	政策釐定
技能											
興趣											
態度											
理解											
知識											
	個人	小組	群體	社區	大眾	政府					

資料來源：

- Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *JAIP*, 35(4), 216-224.
- Cox, E.O., & Parsons, R.J. (2001). *老人社會工作：權能激發取向*. 台灣：揚智文化事業股份有限公司.
- Saleebey, D. (2000). Power in The People : Strengths and Hope. *Advances in social work*, 1(No 2), pp127-136.
- 甘炳光. (2008). 促進香港長者參與-概念與實踐. from 載於
http://www.hkcss.org.hk/el/Good%20Practice/2006_07/Dr%20Kam.pdf
- 吳純純. (2010). 第三章：高齡社會與長者充權/充能/賦權。新高中健康管理與社會關懷課程知識增益系列之人口老齡化. 香港：教育局. Retrieved from
http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/technology-edu/resources/hmsc/aging_chi.pdf.
- 周愛華. (1997). 自助組織的成立與維繫. In 甘炳光、胡文龍、馮國堅、梁祖彬 (Ed.), *社區工作技巧* (pp. 269-290). 香港：中文大學出版社.
- 胡文龍. (1997). 與群眾初步接觸. In 甘炳光、胡文龍、馮國堅、梁祖彬 (Ed.), *社區工作技巧* (pp. 101-118). 香港：中文大學出版社.
- 香港統計處. (2012). 香港人口推算 2012-2041. 香港.
- 陳麗雲、黃錦賓. (1994). 社區教育. In 甘炳光、梁祖彬、陳麗雲、林香生、胡文龍、馮國堅、黃文泰 (Ed.), *社區工作：理論與實踐* (pp. 233-249). 香港：中文大學出版社.
- 黃洪. (2008). 行公義、分風險、利全民----「全民養老金」保障長者基本生活. *社聯政策報*. 13. 3, from http://www.hkcss.org.hk/pr/policybulletin/pb03/PB_finalversion.pdf