



老人權益促進會

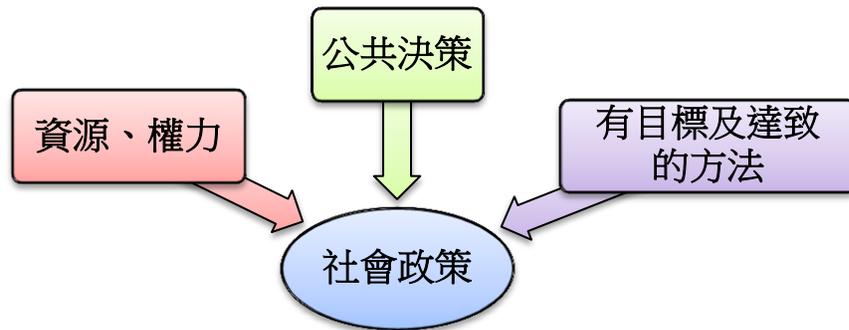
關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 V：長者如何參與社區，促進老人權益？

長者如何作政策分析

(一) 與長者有關的社會政策

根據J Rothman，社會政策的重要元素包括社會資源、權力的分配，涉及公共決策；而良好的政策應有清晰目標及達致的方法。



政策制定過程與政策分析

根據Hill and Bramley，政策制定過程分四個步驟，包括問題發現及介定、政策制定及規劃、政策執行和政策檢討。例子：長者貧窮問題，長者生活津貼政策由勞福局制定，社署執行，現需定檢討日期。

政策分析可分兩種方法，第一種是政策內容，主要重點研究政策的目標，服務設計和財務。它的分析傾向提出改善的建議，例子：

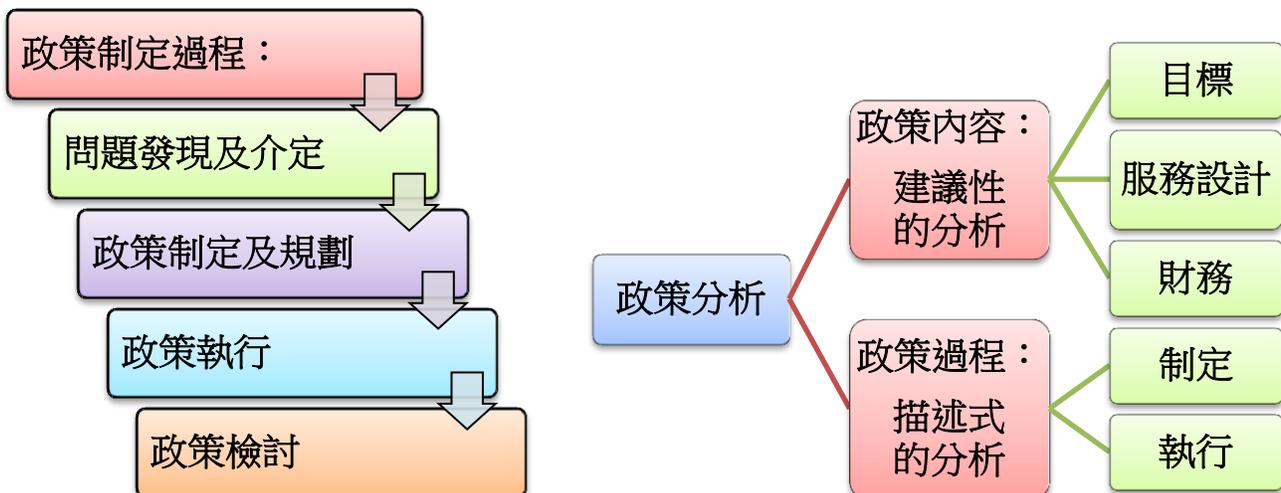
目標：強積金不能達到解決長者貧窮問題的目標

設計：有關供款方法令雇主制做假自雇

財務：亦令基金成最大的得益者

建議：全民退休金

第二種方法是政策過程的分析，主要是研究政策制定和執行的過程，屬描述式的分析。多為學術研究。





老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 V：長者如何參與社區，促進老人權益？

與長者有關的社會政策：



練習一：

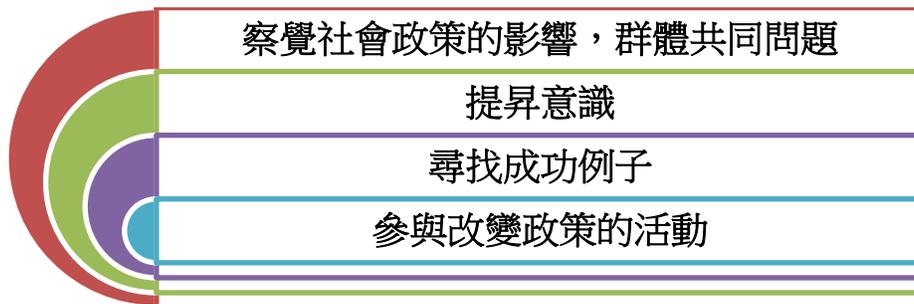
小組用五分鐘，選取一項長者共同關心的社會政策議題。

(二) 長者如何作政策分析及理性討論

幫助政策作分析，達至理性討論和意見表達的五個方法。(Cox & Parsons, 2001)

- 克服對參與政策的抗拒
- 分享有關政策的資訊
- 認識政策制定過程及政策制定者
- 分析政策的框架
- 理性討論和意見表達

2A. 克服對參與政策的抗拒



政策就是民生，與每人的生活相關。以退休保障為例，現時的強積金沒有保障長者，香港有三份一的長者生活於貧窮線之下，而台灣已經設立全民退休金，可見長者結合力量，可逼政策改變。

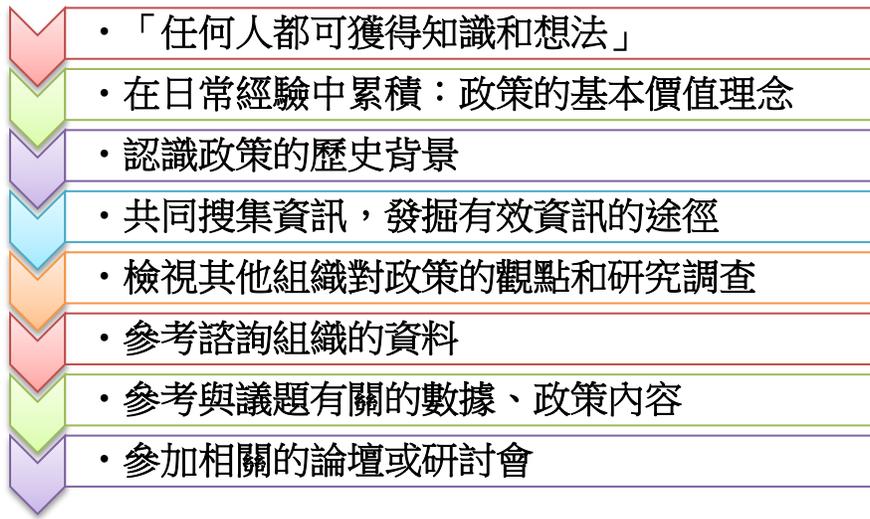


老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 V：長者如何參與社區，促進老人權益？

2B. 分享有關政策的資訊



(Cox & Parsons, 2001)

例：就退休保障議題，可搜尋立法會網頁，全民退保的網頁，全民退保每年均舉辦論壇。

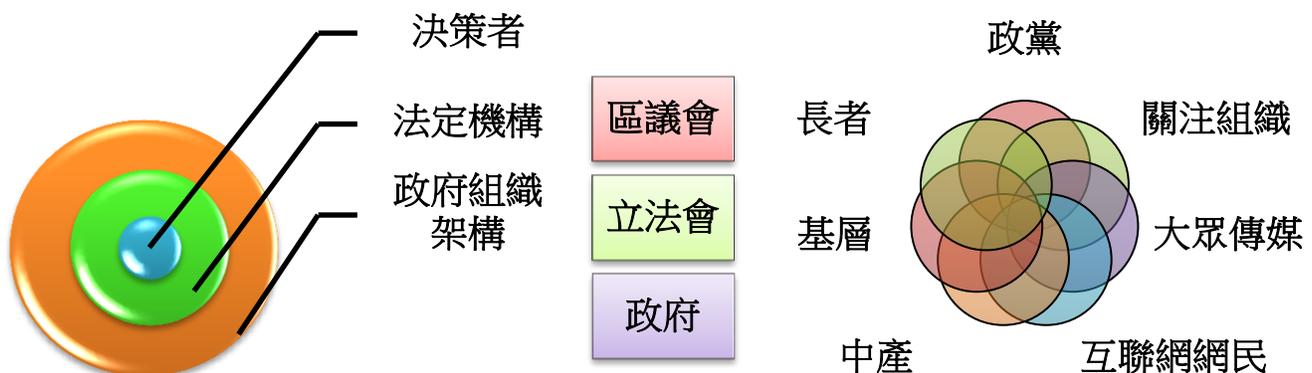
2C. 認識政策制定過程及政策制定者

針對不同政策，研究決策者、法定機構和執行政府組織架構，使倡導更有成效。

例子：長者退休保障政策的決策者是特首，法定機構是財政司，執行政府組織架構是勞福局。

政策制定者有區議會，立法會和政府。政策影響者有政黨、關注組織、大眾傳媒、互聯網網民、中產、基層和長者。

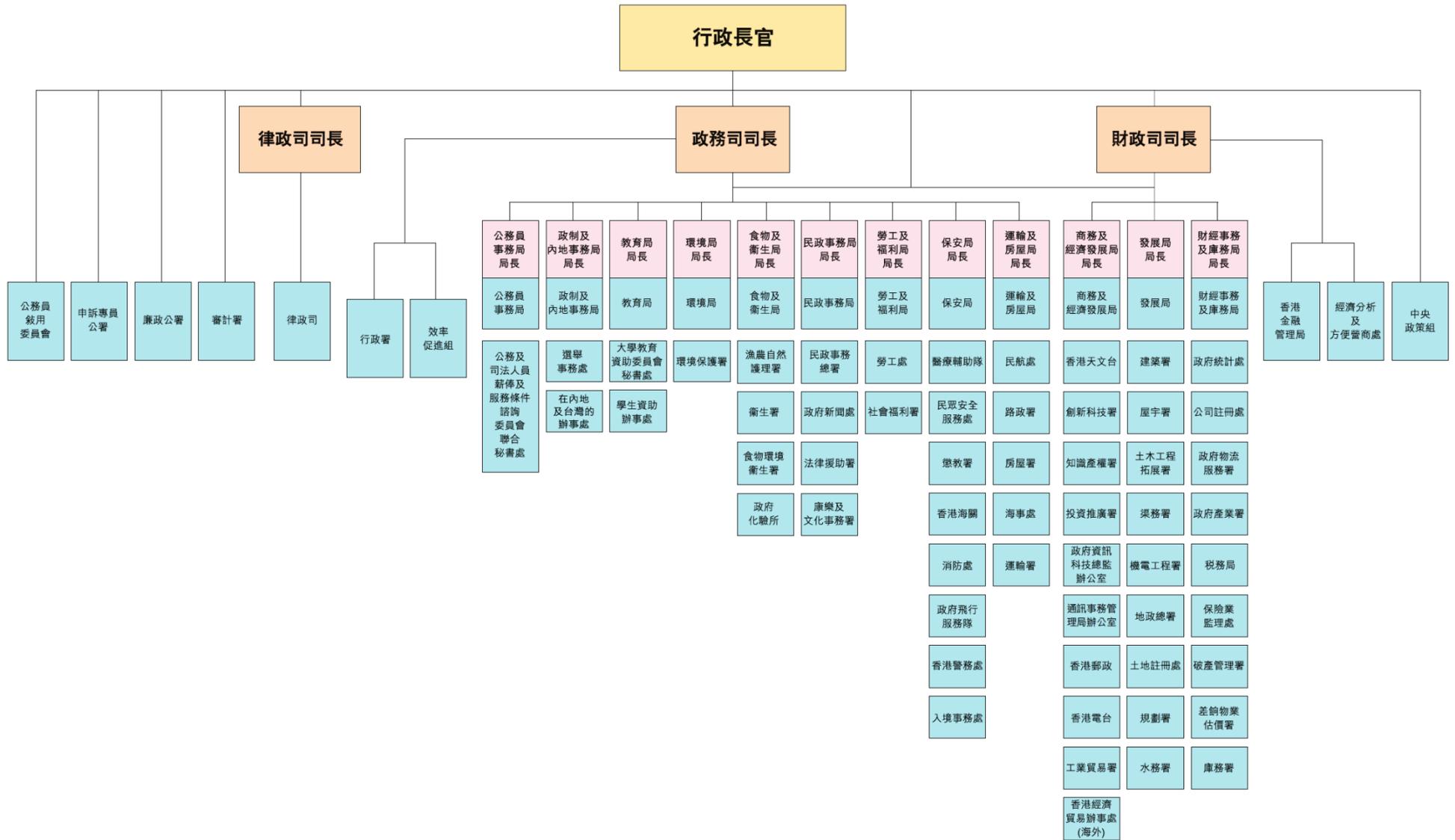
例子：政府推行長者生活津貼，須諮詢區議會作為民意基礎，由立法會通過撥款。期間亦要考慮政黨，關注組織，大眾傳媒，互聯網網民，中產，基層和長者的聲音。





香港特別行政區政府組織圖

(二〇一二年七月一日)



(香港特別行政區政府, 2012)



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 V：長者如何參與社區，促進老人權益？

政策制定階段

分析政策現制定階段可指引倡導的策略。

例：爭取退休保障比十年前已有較多人關注支持，無須太多教育活動，須集中團結，向政府施壓。



練習二：

在小組中，用五分鐘討論「現時政策制定階段及政策制定者是誰」。

2D. 政策分析架構



(馮國堅, 1997)

例子：長者生活津貼

問題界定：長者貧窮；

目標釐定：協助有經濟困難長者，

服務設計：現金援助

獲得服務條件：經濟審查

服務提供架構設定：社署

財務安排：政府支出；

按政策執行程度：分階段推出

執行政程序的協調：部份舊有使用者未獲發信通知，引起混亂；尚未有政策檢討。



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 V：長者如何參與社區，促進老人權益？

練習三：

在小組中，用十五分鐘討論

1. 問題界定
2. 政策制定規劃：目標釐定，服務設計，獲得服務條件，服務提供架構設定，財務安排
3. 政策執行落實：按政策執行程度，執行政程序的協調
4. 政策檢討：目標達成的效果，投入的資源，政策執行的效率

分析政策的考慮

- 簡化與清晰對政治及公共政策的思考
- 辨識政策問題重要層面
- 把注意力放在政策的重要訊息，協助彼此溝通
- 提出政策中的重點，讓人更易理解
- 對有關政策作出解釋並預測其結果

(Cox & Parsons, 2001)

例子：爭取全民退休保障，集中公眾思考長者足夠生活保障和尊嚴，政策重點在財政可持續性，集中訊息於生活尊嚴和政府有儲備可啟動種子基金，提出政策重點在無須政府額外負擔，精算師預計在 2030-50 能順利過渡人口老化高峰期。

(三) 政策分析架構的作用

理性討論和意見表達



(Cox & Parsons, 2001)

例子：爭取全民退休保障用上述政策分析架構，認識過去政府長者生活津貼的論點和施政理念，比較各團體提出的方案的政策立場，再探索有關的替代方案和提出討論。



老人權益促進會

關心老人權益，建立倡議力量計劃

工作坊 V：長者如何參與社區，促進老人權益？

(四) 制訂意見書

意見書的作用

- 將政策分析及立場寫出有助團體釐清思路和立場
- 能準確地描述團體的立場，以便媒體和決策者理解
- 可向外發放一致的消息
- 確保團體在其他相關議題的立場連貫
- 突顯團體就該議題與其他人的立場有所差異

意見書形式內容

關注背景：議題撮要，團體過往對該議題的參與，及為甚麼要關注該議題

意見及理據：提出該議題現時或將會為社會帶來的影響和問題，附上相關研究調查或資料作為理據支持團體的立場

要求及建議：要求哪些部門跟進該議題，並提出具體可行建議

聯絡人：留下聯絡方法，以便對方跟進

(Graham, 2002)

練習四：

在小組中，用十五分鐘討論意見書：

1. 關注背景
2. 意見及理據
3. 要求及建議
4. 聯絡人

資料來源：

Cox, E.O., & Parsons, R.J. (2001). *老人社會工作: 權能激發取向*. 台灣: 揚智文化事業股份有限公司.

Graham, Gordon. (2002). *Practical Action in Advocacy*. England: Tearfund.

香港特別行政區政府. (2012). 香港特別行政區政府組織圖. 載於 <http://www.gov.hk/tc/about/govdirectory/govchart/>

馮國堅. (1997). 社會政策分析. 載於 甘炳光、胡文龍、馮國堅、梁祖彬 (Ed.), *社區工作技巧* (pp. 35-53). 香港: 中文大學出版社.